



Stöd för dig som är äldre

och som är eller har varit utsatt för kränkningar,
våld eller övergrepp

Våld mot äldre personer är ett folkhälsoproblem som det sällan talas om. Om du har varit utsatt för kränkningar, våld eller övergrepp kanske du är i behov av hjälp och stöd. Det finns flera ställen dit du kan vända dig för att få det.

Din vårdcentral

Hit kan du vända dig om du mår psykiskt dåligt av det som hänt. Du kan få hjälp och stöd av en kurator, läkare eller annan personal som du har förtroende för.

Din biståndshandläggare

Ibland uppstår kränkningar och övergrepp i samband med att man försöker hjälpa varandra i det dagliga livet. Situationen kan ibland bli bättre av att man får utökad hjälp från kommunen. Om du inte har en personlig kontakt för detta på kommunen kan du vända dig till kommunens äldreomsorg. En del kommuner har en äldrelots som har till uppgift att svara på frågor och vägleda inom äldreomsorgen. Om anhöriga eller andra personer känner oro för att äldre personer far illa kan de också vända sig till kommunens socialtjänst och anmäla det. Anmälan kan ske anonymt.

Enhetschefen för din hemtjänst/stödboende

Om du har varit med om kränkande behandling eller övergrepp av personal i hemtjänst eller inom något av kommunens boenden kan du vända dig till någon annan personal som du har förtroende för, eller enhetschefen, och berätta vad du varit med om. Då det kommer till chefens kännedom att du varit utsatt för kränkande behandling eller övergrepp av personal har chefen en skyldighet enligt lag att genast påbörja en utredning kring det som hänt (Lex Sarah). I Linköping kan du även vända dig till äldreombudsmannen, en neutral stödperson som tar emot synpunkter och klagomål på äldreomsorgen.

Socialtjänsten

Alla har rätt att kontakta socialtjänsten för att be dem utreda behov av hjälp och stöd. Detta kan göras via telefon eller brev till socialtjänsten i din kommun. Socialkontoret kan bland annat ge stöd vid våld i nära relationer, missbruk och ekonomiska svårigheter. Den som utövar våld kan erbjudas stöd då hen kanske inte själv mår bra. Hen kan behöva hjälp med sin situation och att exempelvis hantera sin aggressivitet och ilska.

Kommunerna har även speciella organisationer för att ge råd och hjälp vid våld i nära relationer. De finns för att hjälpa och stötta dig som lever i en relation där din partner använder eller har använt våld mot dig. Även de som själva använder eller har använt våld mot sin partner kan få hjälp.

Brottsofferjour, Kvinnojour, Tantjour och Äldrelinjen

Det finns en rad frivilligorganisationer som stöttar dig som blivit utsatt för övergrepp eller andra brott. Tantjouren är en del av kvinnojouren i Norrköping, men du är välkommen att ta kontakt även om du bor någon annanstans. Målgruppen är äldre kvinnor och det är kvinnor som själva nått pensionsåldern som ger stöd. Äldrelinjen finns för dig som mår psykiskt dåligt eller som längtar efter någon att tala med.

Kvinnofridslinjen

Kvinnofridslinjen är en gratis nationell stödtelefon för dig som utsatts för hot och våld. Den är öppen dygnet runt, du kan vara anonym när du ringer och ditt samtal syns inte på telefonräkningen. Ring hit om du vill tala med någon om dina upplevelser eller om det är något du vill fråga om. Här finns tolk.

Se viktiga telefonnummer på nästa sida.

Viktiga telefonnummer

Vid omedelbar fara 112

Polis 114 14

Sjukvårdsrådgivning 1177

Kvinnofridslinjen 020-50 50 50

Brottsofferjouren 116 006

Äldrelinjen 020-22 22 33

Tantjouren 0720-45 45 61

<https://kvinnojourenonline.se/>

Välj att sluta, nationell linje 020- 555 666

Telefonlinjen för dig som riskerar att skada den du älskar

BOXHOLM

Socialtjänsten 0142-896 25*

FINSPÅNG

Socialtjänsten 0122-850 00**

Äldrelots 0122-853 82

KINDA

Familjeteam 0494- 191 30*

LINKÖPING

Socialtjänsten 013-20 60 00*

Stödsamtal våld 013-20 52 10

Äldrelots 013-20 64 01

Äldreombudsman 013-20 66 60

Kvinnojouren Ellinor 013-13 43 84

MJÖLBY

Socialtjänsten 010-234 50 00*

Familjeteamet 010-234 62 00

MOTALA

Socialtjänsten 0141-22 53 00

Social beredskap 0141-22 53 56

Team våld i nära relation 0141-22 34 55

Kvinnojour 0141-512 00

NORRKÖPING

Socialtjänsten 011-15 00 00**

Frideborg stödsamtal 011-15 54 69

Kvinnojour 011-15 00 00

SÖDERKÖPING

Socialtjänsten 010-234 71 50**

VADSTENA

Individ- och familjeomsorgen 010-234 71 50

VALDEMARSVIK

Socialtjänsten 0123-191 00**

YDRE

Socialtjänsten 0381-66 12 00*

ÅTVIDABERG

Socialtjänsten 0120-832 43*

ÖDESHÖG

Socialtjänsten 0144-350 03*

Socialjouren nås i samtliga kommuner efter kontorstid och på helger samt röda dagar.

*Linköpings socialjour 013-20 75 26

**Norrköpings socialjour 011-15 22 83