

# Invånar-, patient- och närståendemedverkan inom hälso- och sjukvård i Region Östergötland

Levande bibliotek

# Varför ska vi involvera de som berörs?



- Lyfts fram även i HSL, Patientlagen och Patientsäkerhetslagen
- Tydliggör att vården ska samskapas av de som utför den och de som den är till för
- Del av kunskapsstyrningen
- Nationell och regional rutin för invånar-, patient- och närståendemedverkan som även rör arvode
- Medverkan behöver finnas på alla nivåer i hälso- och sjukvårdssystemet, även när det gäller strategisk ledning och styrning.
- Skapar förutsättningar för en **personcentrerad** och säker vård

# Vägledande principer för kvalitet och utveckling



Vi skapar kvalitet  
tillsammans med invånare  
och patient

Vi skapar kvalitet  
tillsammans med andra

Vi är alla en del i ett  
system

Vi har förmåga till och  
systematik i utveckling

Vi är utforskande, modiga  
och tillitsfulla

Vi påverkar och påverkas  
av omvärlden och  
varandra

# Varför ska vi involvera de som berörs?

- Ofta beslut utan att ta med de som berörs
- Bättre utfall
- Del av ett personcentrerat förhållningssätt
- Tillvarata resurser – gemensam plan
- Ömsesidigt förtroende - tillit
- Följsamhet, färre uteblivna besök, kortare vårdtider
- Tryggare individer – egenvård

## Du är expert på din egen vård!

Vi som arbetar med att ta hand om barn och ungdomar som är sjuka vill bli bättre på det.

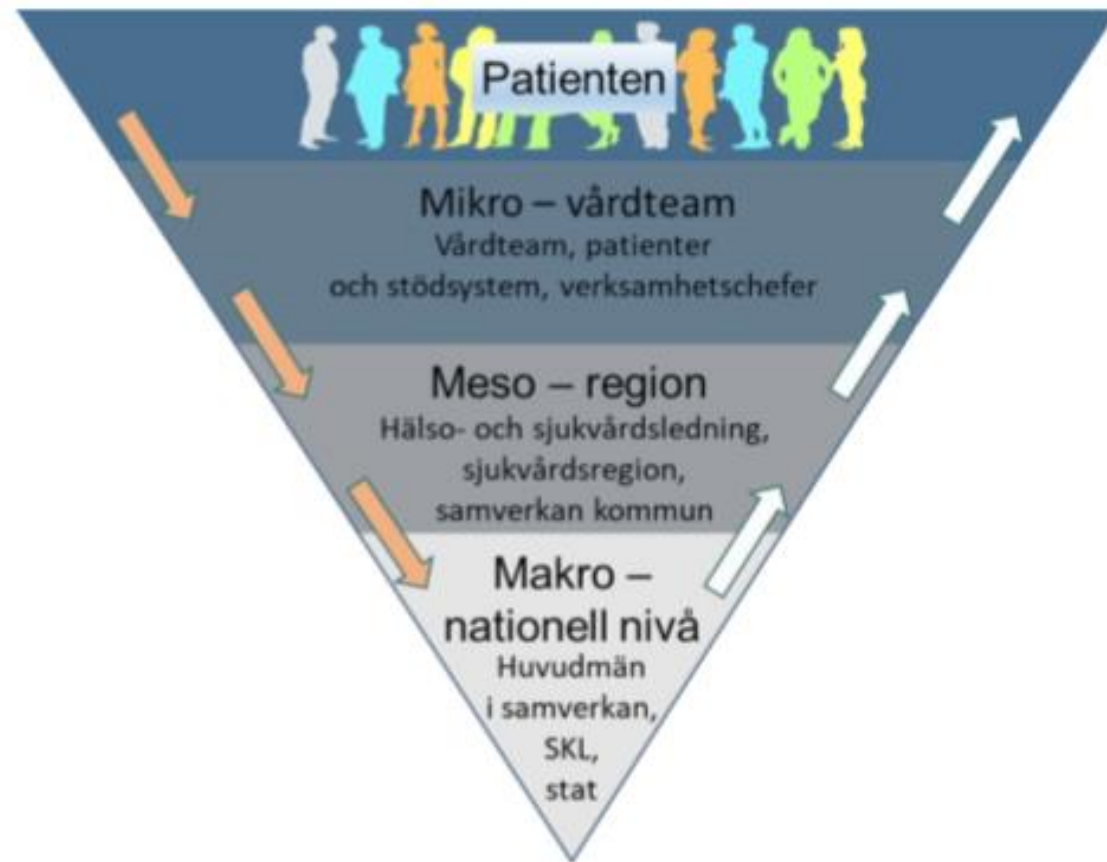
Därför har vi startat ett barn- och ungdomsråd.

Vill du vara med?



# När involverar vi de som berörs?

- Då vi vill testa en idé eller prototyp - tjänstedesign
- Unikt perspektiv
- I beslut
- Rekrytering
- Workshop
- Berättelse
- Patientreferensgrupp
- Lokaler
- Utbildningar – för såväl patienter som personal



# Vad är ett Levande bibliotek?

- Stödfunktion för ökad delaktighet
- Människor istället för böcker
- Egen erfarenhet av hälso- och sjukvård
- Idag ca 100 Östgötar som står till vårdens förfogande
- Aktivt sökt och vill medverka till utveckling



# Samordningsfunktion Levande bibliotek

- Stöd i att komma igång
- Rekryterar och hanterar intresseanmälningar från invånare
- Tar emot och hanterar förfrågningar från verksamheterna
- Matchar, koordinerar och ger stöd till verksamheter och deltagande invånare
- Följer upp de uppdrag som förmedlas



# Samordningsfunktionen Levande bibliotek

- [Levandebibliotek@regionostergotland.se](mailto:Levandebibliotek@regionostergotland.se)
- Direkt: 010-1037911
- Mobil: 072-4638975
  
- Invånar-, patient- och närståendemedverkan inom hälso- och sjukvård i Region Östergötland:  
<https://ledsys.lio.se/Document/Document?DocumentNumber=40428>
- Riktlinje för barn och ungas delaktighet i Region Östergötland:  
<https://ledsys.lio.se/Document/Document?DocumentNumber=61523>





**TACK!**