

1/2

2021-12-20 Linda Nordlund

Problem att logga in i MittVaccin – Rensa webbhistorik

Om du som användare varit inaktiv i mer än 45 minuter i MittVaccin blir du utloggade. När du sedan ska arbeta i MittVaccin igen kan man få detta meddelande:

"Din webbläsare kan hålla kvar information även efter utloggningen. Du behöver stänga samtliga webbläsarfönster för att kunna logga in med SITHS-kort igen".

Börja med att stänga ner webbläsaren helt och öppna MittVaccin på nytt. Tryck på Logga in.

Mittvaccin - Journal	× +					- o ×
\leftarrow \rightarrow O \textcircled{a} https:/	//mvjournal.mittvaccin.se/index.php					Symkar inte 🧕 🚥
mittvaccin						Logga in
Logga in > Logga in						
Logga in	Inloggning					
	Mobilt BankID					
	Personnummer		Skicka			
	SMS - Fyll I ditt mobilnummer nedan					
	Mobilnummer		Skicka			
Driftstatus	SITHS-kort					
Användardokumentation	Din webbläsare kan hålla kvar informat	on även efter utloggningen. Du bel	höver därför stänga samtliga öppna we	ebbläsarfönster för att kunna log	ga in med SITHS-kort	igen.
	Ditt kort måste sitta i	kortläsaren innan du loggar in.	Logga in			
	Du kanske ville besöka vår hemsida istället. Den	hittar du på <u>www.mittvaccin.com</u>				

Om du då hamnar på sidan *Åtkomst nekad* behöver du rensa webbhistoriken. För att rensa webbhistoriken gör du så här:

- Tryck du på *Ctrl+H* och en list öppnas upp.
- Tryck på de tre prickarna som finns på raden *Historik* och välj **Rensa webbdata**

🗊 😞 MSM	× E Atkomst nekad	× +							o x
	tps://m06-mg-local.idp.funktionstjanster.	se/mg-local/eid/error?msg=018542d5671585c68b55036	64385ba9d		6 f	(j)		Synkar inte	
			_	Historik					^
			2	Öppna historiksidan					- 1
		E-legitimationfel	<u></u>	Rensa webbdata					- 1
				Visa historik knappen tidigare i	verktygsfäl	tet	4:17		- 1
		E-legitimationfel		Mittvaccin - Journal					- 1
		Webbläsaren måste startas om för att använda inloggningsmetoden ige		Atkomst nekad					- 1
		aktiverat i webbläsaren måste detta avaktiveras.	onsatt dar du siutade	Mittvaccin - Journal					
		Support referensnummer: TJnt-vyjr		l dag - fredag 10 december 202					- 1
				Mittvaccin - Journal					
		Klicka här för att komma till huvuds	idan	Mittvaccin - Journal					
				Mittvaccin - Journal					
				Mittvaccin - Journal					
		CGI Svenge AB, Stockholm, est-login@egi.com Tjänst för e-legitimation	Information on ki Information: www.e-legitimatio	13 (III) Mittvaccin - Journal					
				Mittvaccin - Journal					
				Mittwaccin - Journal					
				Mittyaccin - Journal					
				Mittyaccin - Journal					
				Mittvaccin - Journal					
				Mittvaccin - Journal					
									- 1



Förvaltningen Patientjournalen Medicinsk teknik, HSS 2021-12-20 Linda Nordlund

- En ny flik som heter Inställningar öppnas och du får upp en lista som heter Rensa webbdata.
- Tryck sedan på Rensa nu och stäng webbläsaren.



• Nu ska du kunna logga in i MittVaccin igen.

Om detta felmeddelande dyker upp gör du samma steg som ovan.



Tips

- För att undvika att bli utloggad, gå in i MittVaccin inom 45 minuter och klicka på något, exempelvis *Kund*.
- Om du arbetar med flikar i din webbläsare rekommenderar vi att använda MittVaccin i en annan webbläsare, exempelvis Chrome. Detta för att slippa öppna upp alla flikar igen om webbläsaren måste stängas ner för att kunna logga in i MittVaccin.





Figur 1: Google Chrome

Figur 2: Microsoft Edge