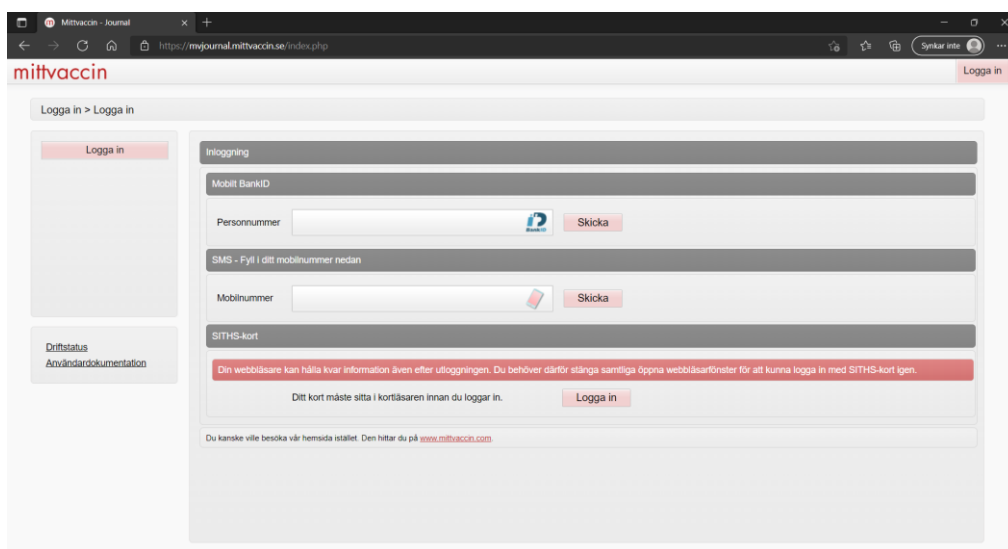


Problem att logga in i MittVaccin – Rensa webbhistorik

Om du som användare varit inaktiv i mer än 45 minuter i MittVaccin blir du utloggade. När du sedan ska arbeta i MittVaccin igen kan man få detta meddelande:

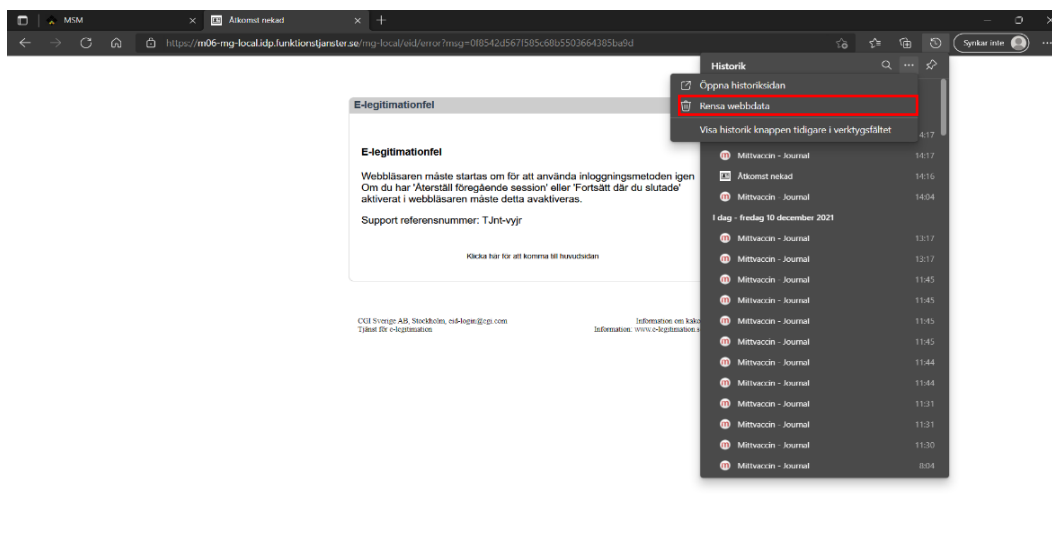
”Din webbläsare kan hålla kvar information även efter utloggningen. Du behöver stänga samtliga webbläsarfönster för att kunna logga in med SITHS-kort igen”.

Börja med att stänga ner webbläsaren helt och öppna MittVaccin på nytt. Tryck på **Logga in**.

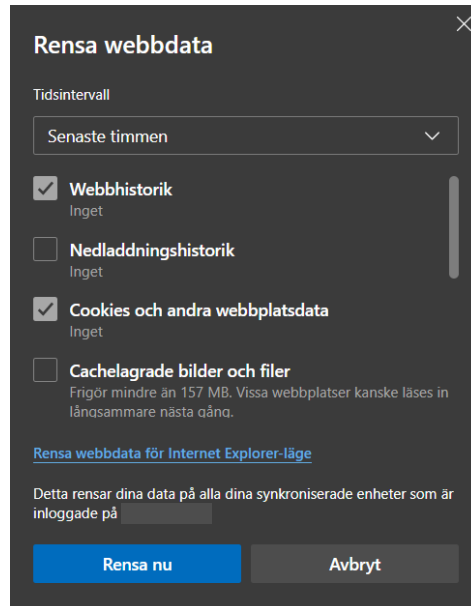


Om du då hamnar på sidan *Åtkomst nekad* behöver du rensa webbhistoriken. För att rensa webbhistoriken gör du så här:

- Tryck du på **Ctrl+H** och en list öppnas upp.
- Tryck på de tre prickarna som finns på raden *Historik* och välj **Rensa webbdata**



- En ny flik som heter *Inställningar* öppnas och du får upp en lista som heter *Rensa webbdata*.
- Tryck sedan på **Rensa nu** och stäng webbläsaren.



- Nu ska du kunna logga in i MittVaccin igen.

Om detta felmeddelande dyker upp gör du samma steg som ovan.



Tips

- För att undvika att bli utloggad, gå in i MittVaccin inom 45 minuter och klicka på något, exempelvis *Kund*.
- Om du arbetar med flikar i din webbläsare rekommenderar vi att använda MittVaccin i en annan webbläsare, exempelvis Chrome. Detta för att slippa öppna upp alla flikar igen om webbläsaren måste stängas ner för att kunna logga in i MittVaccin.



Figur 1: Google Chrome



Figur 2: Microsoft Edge