

Hjälpmedelskonsulterna informerar

2022-02-02

Information till förskrivare kring brist på hjälpmedel

Som en del av er troligen redan tagit del av finns det idag leveranssvårigheter på en del hjälpmedel, vilket är ett nationellt problem. Det grundar sig på att hjälpmedelsleverantörerna har svårt att få fram bland annat material och emballage till hjälpmedlen. Det finns även en svårighet kring logistik/transporter för att distribuera hjälpmedlen. Bedömningen är att dessa problem kan kvarstå under stor del av 2022.

Sodexo Hjälpmedelsservice har till stor del lyckats att upprätthålla en relativt normal leveranssäkerhet, men den senaste veckan har leveranserna av både standard- och basprodukter påverkats.

Då det sker mycket snabba förändringar kring tillgången på hjälpmedel är det viktigt att ni frekvent tar del av den information som Sodexo publicerar på Hjingis startsida.

Vid en bristsituation har en prioriteringsordning tagits fram av Sodexo tillsammans med en arbetsgrupp utsedd av styrgruppen. I första hand kommer de produkter som är personligt förskrivna att levereras. I andra hand kommer de produkter som är beställda mot förråd att levereras. Denna prioritering gäller tills vidare och kan komma att ändras.

Inom respektive kategori levereras produkterna i datumordning, dvs den beställning som är beställd först och därmed mest försenad levereras först.

Det är **av största vikt** att samtliga enheter är restriktiva med sina beställningar till eventuellt delförråd för att undvika en situation där hjälpmedel inte kan levereras ut till samtliga enheter /kunder.

Vid eventuell försenad leverans finns rådgivarna tillgängliga för dialog kring om det finns någon lämplig ersättande produkt.

Vänliga hälsningar / Helena Bente och Cecilia
Hjälpmedelskonsulterna i länets kommuner och Region Östergötland