

Nyhetsbrev från E-hälsa – 19 mars 2026

Innehåll

Nyhetsbrev från E-hälsa – 19 mars 2026	1
1177 e-tjänster (personalverktyget)	2
Rollen behörighetsadministratör innebär:.....	2
Anledningen till att vi gör denna förändring är för att invånaren ska uppleva:	2
1177 Sök vård digitalt.....	3
1177 journal.....	3

Detta nyhetsbrev innehåller information om E-hälsas olika förvaltningsområden. Eventuella nyheter eller uppdateringar presenteras under respektive rubrik. Om inget nytt finns, lämnas rubriken tom.

- 1177 e-tjänster (personalverktyget)
- 1177 tidbok (webbtidbok)
- 1177 sök vård digitalt
- 1177 formulärhantering
- 1177 egen provhantering
- 1177 stöd och behandling
- 1177 journal
- Nationell patientöversikt (NPÖ)
- Visiba
- ImagineCare egenmonitorering

Vår förhoppning är att detta nyhetsbrev ska bidra till att sprida information och nyheter om våra tjänster. Har du frågor kring innehållet? Skicka gärna ett ärende via [Stöd och service](#) till E-Hälsa.

Observera: Samtliga bilder i nyhetsbrevet är hämtade från testmiljöer och innehåller endast exempeldata.

/ Mvh E-hälsoförvaltningen

1177 e-tjänster (personalverktyget)

Inom kort kommer vi att ta bort rollen lokal administratör på samtliga mottagningar i regionen och flytta dessa personer till rollen behörighetsadministratör.

Denna förändring innebär att ni inte längre kan skapa ärendetyper, mallar och svarsalternativ utan detta görs centralt av E-hälsa via ett ärende till Stöd och Service.

Rollen behörighetsadministratör innebär:

- Ansvara för behörighetshantering: Tilldela behörigheter till ärendehanterare och ärendemottagare. Ändra och följa upp behörigheter. Administrera grupper.
- Fungera som E-hälsas kontaktperson gentemot verksamheterna.
- Utbilda nya ärendemottagare och ärendehanterare i verksamheterna för att säkerställa korrekt hantering av inkomna ärenden.

Anledningen till att vi gör denna förändring är för att invånaren ska uppleva:

- En gemensam struktur för utskick av både information och besöks- eller operationstider. Utskick som görs ska i stort sett se lika ut oavsett varifrån de kommer.
- Enhetliga och tillgänglighetsanpassade mallar och ärendetyper samt minimera felaktigheter vad gäller språkbruk.
- Enhetlig och tillgänglig patientinformation i mallar för utskick.

I samband med den förstudie som pågår angående digitala kallelser behöver en inventering göras av bilagor i Cosmic, dokument som finns i Dokumenta samt information på 1177.se.

Dessa ärenden kommer att prioriteras av E-hälsa och ska inte innebära någon större fördröjning.

Vid omfattande arbete där både utskick av tid och formulär ingår kan det dock ta lite längre tid.

Mer information kommer att skickas ut till lokala administratörer samt i gruppen på intranätet: [E-hälsa inspiration och nyheter](#)

1177 Sök vård digitalt

Den 24 mars inför 10 vårdcentraler i regionen den nya ärendetypen ”**Sök vård digitalt**”. Även Stöd och service kommer införa nya digitala arbetssätt kopplade till den nya kontaktvägen. Under våren kommer tjänsten att stegvis införas på samtliga vårdcentraler.

Sök vård digitalt ersätter dagens **1177 direkt** som invånarnas digitala väg in när de vill kontakta sin vårdcentral för att söka vård. Den nya tjänsten bygger vidare på den befintliga tekniken bakom e-tjänsterna på 1177.se, med förbättrad funktionalitet och ett mer sammanhållet arbetssätt.

[Läs mer om projektet på vårdgivarwebben](#)

1177 journal

Blanketten ”Begränsa åtkomst till 1177 journal och 1177 e-tjänster – 50999” har tagits bort och ska inte längre användas. I stället ska alla åtgärder kring begränsning av åtkomst dokumenteras direkt i journalen.

Vi ser att många verksamheter fortfarande hänvisar till den gamla blanketten. Vi uppmuntrar därför alla att se över sin dokumentation och uppdatera eventuella dokument där blanketten fortfarande nämns.

I förra nyhetsbrevet från E-hälsa informerade vi om att dokumentation av dessa åtgärder ska göras under sökordet ”Begränsande eller tillgängliggörande åtgärder 1177”. Sökordet kan vid behov läggas till i flera mallar. Kontakta i så fall Termgruppen via Stöd och service.

Läs mer i riktlinjen för [1177 journal](#)