Vad karaktäriserar individer som byter vårdcentral?

Malin Öborn

Sammanfattning

Syfte

Vårdvalet som infördes 2010 i Region Östergötland har gett invånarna möjlighet att fritt välja

vårdcentral. Studiens syfte var att undersöka anledningar till att patienter väljer att byta vårdcentral.

Material och metod

En enkät skickades ut till alla patienter som listat sig på vårdcentralen Åby under april-september

2022. Respondenterna fick uppge ålder, kön, sysselsättning och postnummer samt olika alternativ för

varför de valt att lista sig på den nya vårdcentralen.

Resultat

320 enkäter skickades ut och svarsfrekvensen var 35 %. I enkäten framkom att få respondenter hade

haft en läkare som de helst önskat träffa på den tidigare vårdcentralen. Många var missnöjda med sin

tidigare vårdcentral främst med avseende på bemötandet och möjligheten att få träffa samma

läkare. När respondenterna fick uppge på vilka sätt de hade hört gott om VC Åby framhölls främst

bemötandet och möjligheten att få träffa samma läkare. Flera respondenter efterfrågade bättre

kontinuitet även i fritextsvar.

Slutsats

Avsaknaden av gott bemötande och god kontinuitet utgjorde betydelsefulla anledningar till att byta

vårdcentral. Gott bemötande och god kontinuitet värdesätts av många patienter och kan därför

utgöra viktig grund för utformandet av en bättre primärvård.