



# Sjukskrivningsprocessen

Ett förbättringsprojekt på **Vårdcentralen Ryd** med ett strukturerat arbetssätt

## Sammanfattning

Ett strukturerat arbetssätt har tagits fram med ett tydligt flödesschema, samlad information till patienten, bipacksedel, information om sjukskrivning/rehabprocessen, enkät "Frågor om din arbetsförmåga" och fördjupad kartläggning.

## Bakgrund

Sjukskrivningar upplevs som en svår och stressande arbetsuppgift för läkargruppen. Planering saknades oftast kring sjukskrivning/arbetsåtergång. Vi behövde också öka förutsättningar för likabedömningar.

## Syfte

Skapa ett väl fungerande omhändertagande och arbetsflöde för patienter med sjukskrivning.

## Mål

Välinformerad patient. Många sjukskrivningar är arbetsrelaterade vilket gör det nödvändigt att ta med arbetsgivarna i ett tidigt skede. Bättre arbetsmiljö för personalen som är involverade.

## Resultat

Mer välinformerade patienter, kvaliteten i läkarintygen har förbättrats, fler planer i journalen.

Juni-september	2019	2022
Kompletteringsfrågor FK	4,0%	3,2%
Totala antalet sjukskrivningar	116 st	98st
Antal sjukskrivna för längre period, 30 dagar-2 år	85 st	68 st
Korta sjukskrivningar under 15 dagar	31 st	30 st

## Erfarenheter

Kontakten med arbetsgivare är avgörande för en lyckad arbetsåtergång. För att utveckla och vidmakthålla rutiner krävs återkommande information och samtal i teamet och framförallt en stabil personalgrupp.