

# Patientpanelen på Cityhälsan Centrum

Angelica Halldén (USK), Emma Linder (SSK)  
och Maud Holmgren (VC/läk)

10 januari 2023

# Bakgrund, syfte med projektet



Att öka patienternas delaktighet och att med hjälp av patienter få ökade insikter och skapa en bättre vård anpassad efter våra patienters behov.

Vi var nyfikna på hur det skulle fungera att etablera en relation med våra patienter utan att beröra deras egna medicinska behov.

Vi tror oss veta hur vår befolkning tänker kring vården, men har vi förutfattade meningar?



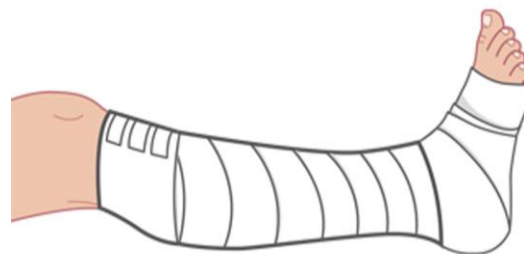
# Utförande

Vi har i tre omgångar och individuellt via videoverktyget Visiba intervjuat 6 personer representerade från olika patientkategorier och åldrar.





# Patientpanelen



# Information till intresserade deltagare

Alla personer fick samma information/välkomstbrev via respektive vårdgivare, både muntligt och skriftligt.

Ex på information i brevet:

- Vilka är vi som håller i projektet och vad det syftar till
- Vilka som kommer hålla i intervjun och hur det går till
- Anonymiteten
- Inga medicinska frågor
- Ingen ersättning
- Möjlighet att få ta del av resultatet
- Samtalen spelas inte in
- Möjligheten att vb nå oss/komma med förslag via mail (Utnyttjades inte)

# Tidsåtgång för intervjuarna?

## Förberedelser:

Maud, Angelica och Emma diskuterade gemensamt om vad vi önskade ta reda på, tänkbara frågor: **30 min/pers**

Emma och Angelicas egna förberedelser samt kontakt med patienterna: **4 tim/pers**

**Intervjuer:** (Emma och Angelica gemensamt) **8 tim/pers**

## Efterarbete:

Emma och Angelica: **2,5 tim/pers**

Tillsammans alla tre för diskussion och slutsatser: **2 tim/pers**

**Summa: 34 tim totalt per intervjuomgång** (Mauds tid inte inräknad)



# Intervju 1

## Tillgänglighet och digitalisering

- Visiba (intervjuerna skulle ske via Visiba)
- Tele-Q
- Digitala vårdtjänster





# Intervju 2

## Regionens vision - Nära vård Vad betyder orden för patienterna?

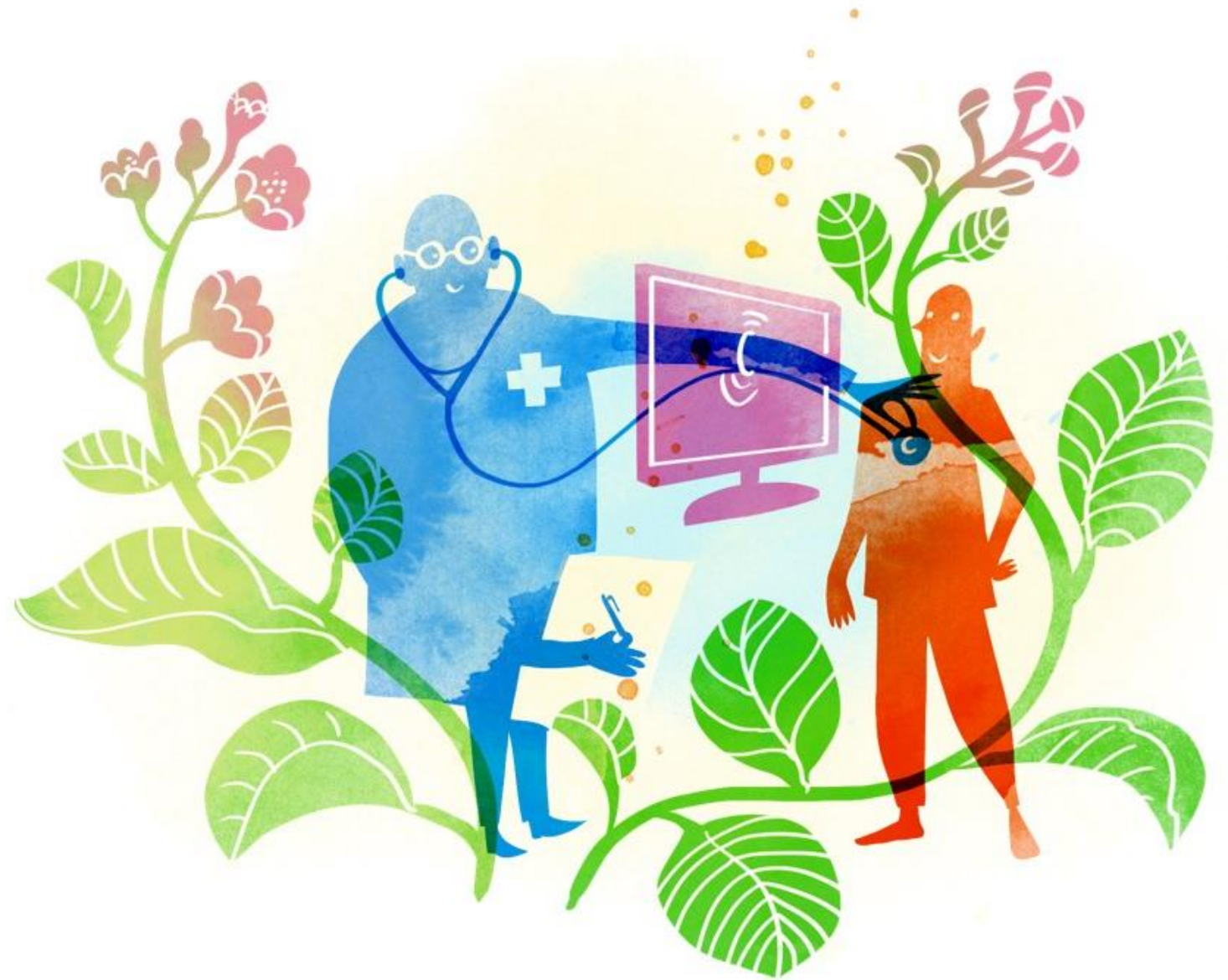
- Rätt vård i rätt tid
- Tillgänglighet och öppettider
- Delaktighet
- Bemötande
- Trygghet
- Kvalitet



# Intervju 3

## E-hälsa, kontinuitet och lokaler

- Egenmonitorering
- Patientinitierade besök
- Kontinuitet
- Lokalerna på VC



# Sammanfattning

- Samtliga personer positiva till digitala möten i vården.
- Uppfattades som en trygghet att vara i sin hemmamiljö och som ett enkelt sätt att komma i kontakt med vården (Visiba)
- Behovet av en personlig kontakt finns dock och e-tjänsterna ersätter inte det behovet. VC står för trygghet och kontinuitet, som de äldre ansåg vara viktigt.
- Vikten av att kunna nå fram till VC via teleQ återkommer, alltså vikten av god tillgänglighet. Kommer man bara fram är det OK med våra öppettider. Vid kontakt med vårdcentralen är det alltid viktigt att någon svarar, att man känner sig lyssnad på och att man får återkoppling.
- Intressant är att ingen vid något tillfälle lyfte vikten av att få nybesök inom 3 dagar.



# Framtiden

- Plan om att permanenta arbetssättet.
- Nya frågebatterier beroende på vad som är aktuellt.



# Tack!

”Man skulle ju tillexempel kunna köpa sig ett löpband som man kan springa på, då vet man ju att hjärtat slår”

Kvinna 84 år om egenmonitorering

