



Vårdcentralen Lambohovs bidrag till Primärvårdens Utvecklingspott:



"Jakten på det perfekta diktatet"

Syfte

- Tillsammans hitta ett instrument som hjälper oss att hitta ett bra flöde vid dokumentation.
- Spara mycket tid, vilket i sig sparar pengar.
- Minska stress och frustration och därmed höja arbetsmiljön ytterligare.
- Få enhetliga journaler och öka patientsäkerheten.
- Ta fram bra dikteringsrutiner som introduceras för ny personal.
- Ta fram rutiner för mätning för att höja/upprätthålla god dikteringskultur.
- En förberedelse inför kommande diktering med taligenkänning.



"Jakten på det perfekta diktatet"



Mätning

Mätningar gjordes under tre tillfällen av diktat från mottagningsbesök.

Mätningen hölls hemlig för läkarna.

Parametrar som mättes

- Dikterar samma dag.
- Ljudet är rätt inställt.
- Munnen på bra avstånd från mikrofonen.
- Dikterar kortfattat.
- Pratar tydligt, ej för fort, ej för tyst.
- Undviker matintag.
- Undviker prassel med papper.
- Använder rätt sökord i rätt ordningsföljd.
- Sätter punkt.
- Dikterar en utförlig, muntlig diagnos.
- Dikteringslängd.



Resultat och erfarenheter

Efter första mätningen tog vi fram en dikteringsmall i fickformat som lämnades ut till läkare.

Mätningarna för oktober 2021 visar resultat av att man använde dikteringsmallen.

Dikteringsmallen delas numera ut till alla nyanställda samt till läkarstudenter för att de snabbt ska komma in i korrekt diktering.

Dikteringsmallen har även varit ett bra verktyg till läkare inför start av TiK (taligenkänning) med tanke på ordningsföljden i dikteringsmallen.

TiK har frigjort mycket tid för vårdadministratörerna då diktathögen har sjunkit avsevärt.

Övriga yrkeskategorier använder också TiK på vårdcentralen.

