

Nyhetsbrev från e-hälsa – 13 oktober 2026

Innehåll

Nyhetsbrev från e-hälsa – 13 oktober 2026	1
1177 e-tjänster (personalverktyget)	2
Ärende i Stöd och service	2
Förnya recept.....	2
1177 journal	3
Ny e-utbildning i kompetensportalen: 1177 information som visas samt begränsande och tillgängliggörande åtgärder	3
Påminnelse om rutindokument.....	3
Visiba	4
Information om förändringar i Visiba från och med 12 oktober.....	4
Webbinarium 21 oktober	5
Påminnelse om genväg till Visiba	5

Detta nyhetsbrev innehåller information om e-hälsas olika förvaltningsområden. Eventuella nyheter eller uppdateringar presenteras under respektive rubrik. Om inget nytt finns, lämnas rubriken tom.

- 1177 e-tjänster (personalverktyget)
- 1177 tidbok (webbtidbok)
- 1177 sök vård digitalt
- 1177 formulärhantering
- 1177 egen provhantering
- 1177 stöd och behandling
- 1177 journal
- Nationell patientöversikt (NPÖ)
- Visiba
- ImagineCare egenmonitorering

Vår förhoppning är att detta nyhetsbrev ska bidra till att sprida information och nyheter om våra tjänster. Har du frågor kring innehållet? Skicka gärna ett ärende via [Stöd och service](#) till Enheten för e-hälsa

Observera: Samtliga bilder i nyhetsbrevet är hämtade från testmiljöer och innehåller endast exempeldata.

/ Mvh Enheten för e-hälsa

1177 e-tjänster (personalverktyget)

Ärende i Stöd och service

Vi har uppdaterat vårt [formulär](#) hos Stöd och service med ny titel och en del nya frågor. Det heter numera **1177 e-tjänsters personalverktyg**. För snabb och korrekt handläggning ber vi er vara så tydliga som möjligt när ett ärende läggs.

The screenshot shows a web form titled "1177 e-tjänsters Personalverktyg". It contains the following sections:

- Syfte**: Används för att komma i kontakt med E-hälsa som genomför åtgärder för Personalverktyget för 1177 e-tjänster.
- Målgrupp**: Behörighetsadministratörer i Personalverktyget samt chefer i verksamheter som arbetar i eller på uppdrag av Region Östergötland. Om ärendet gäller felanmälan kan samtliga med behörighet i Personalverktyget använda det formuläret.
- *Ärenderubrik**: A text input field.
- *Vilken enhet i Personalverktyget gäller det?**: A text input field.
- *Vad gäller ärendet?**: A dropdown menu with the placeholder "Välj ett alternativ...". The menu is open, showing a list of options: Automatfördelning av ärenden, Behörigheter, Felanmälan, Ny mall för utskick, Ny svarsmall, Ny ärendetyp, Ändring av inställningar, Ändring i befintlig mall för utskick, Ändring i befintlig svarsmall, Ändring i befintlig ärendetyp, and Övrigt.

Förnya recept

- För kännedom kan numera invånaren endast se läkemedelsförskrivningar från de senaste två åren istället för de senaste fem åren. Fem år bedömdes vara för lång tid tillbaka och riskerar att visa inaktuella läkemedel.
- För primärvården har villkorstexten uppdaterats där invånaren numera uppmanas att se till att övriga läkemedel räcker i en månad istället för tre månader.

1177 journal

Ny e-utbildning i kompetensportalen: 1177 information som visas samt begränsande och tillgängliggörande åtgärder

Ny e-utbildning finns nu tillgänglig för medarbetare. Utbildningen beskriver vilken journalinformation som visas för invånare i inloggat läge på 1177. Du får en översikt över vad som visas i 1177, hur visningen kan skilja sig beroende på ålder och roll samt hur begränsande och tillgängliggörande åtgärder påverkar tillgången till 1177 journal och 1177 e-tjänster.

Utbildningen riktar sig till medarbetare som behöver kunskap om hur invånare tar del av sin information via 1177 och hur åtkomsten kan påverkas i olika situationer.

Välkommen att genomföra e-utbildningen!

Länk till registrering före inloggning:

https://RegionOstergotland.luvit.se/luvitportal/activities/onlinecoursedetails_ext.aspx?inapp=1&courseid=7218

Länk till registrering med inloggning:

<https://RegionOstergotland.luvit.se/luvitportal/activities/onlinecoursedetails.aspx?inapp=1&courseid=7218>

Påminnelse om rutindokument

Vi önskar påminna om rutinen som finns rörande begränsande och tillgängliggörande åtgärder, publicerad i Dokumenta. Dokumentets syfte är att beskriva rutinen för användare i vården, som behöver genomföra begränsande eller tillgängliggörande åtgärder 1177.

Begränsa eller tillgängliggöra 1177 journal och 1177 konto, dok.nr 65342

Länk till rutinen: <https://ledsys.lio.se/Document/Published/65342>

Visiba

Information om förändringar i Visiba från och med 12 oktober

Den 12 oktober aktiveras stöd för Ineras Personuppgiftstjänst (PU-tjänsten) i Visiba. Arbetssätten liknar i stort sett dagens hantering, men vissa steg och val i Visiba har förändrats.

För dig som bokar videobesök eller skickar meddelanden innebär det framför allt att:

- personuppgifter hämtas via Ineras Personuppgiftstjänst
- patienter och ombud hanteras på ett nytt sätt
- stöd för verifierade ombud/vårdnadshavare införs

Berörda användare rekommenderas att ta del av instruktionerna i hjälpcentret:

- [Bjud in till videobesök](#)
- [Starta en ny meddelandekonversation](#)
- [Verifierade ombud](#)

Information om detta skickas också ut till lokala administratörer i Visiba för vidare spridning till berörda inom verksamheterna.

Webbinarium 21 oktober

Den 21 oktober kl 09:00-09:30 erbjuder Visiba ett användarwebbinarium.

Läs mer och anmäl dig här: [Till anmälan](#)



Välkommen på användarwebbinarium

Vill du bli uppdaterad på nya funktioner och få smarta tips som kan förenkla din arbetsdag i Visiba Care?

Anmäl dig till vårt webinarium den 21 Oktober kl 09.00 där du möter Lovisa.

1/1

Påminnelse om genväg till Visiba

Rekommenderad webbläsare för Visiba är Google Chrome. För att säkerställa att Visiba alltid öppnas i rätt webbläsare kan du beställa en genväg via Självservice IT. [Gå till Självservice IT](#)

När genvägen har installerats hittar du Visiba via Start-menyn i Windows genom att söka efter Visiba. Du kan även:

- fästa Visiba på Start-menyn
- fästa Visiba i aktivitetsfältet för snabb åtkomst

Observera: Genvägen installeras per dator. Om du arbetar på flera datorer behöver genvägen beställas eller skapas på respektive dator.

