



Uppföljning 2025

Vårdval - Specialistpsykiatrisk samtalsbehandling

Handläggare: Eva Friberg och Anne-Sofie Zettby
Verksamhet: Specialistpsykiatrisk samtalsbehandling
Datum: 2026-07-08
Diarienummer: RÖ 2026-2532

Under 2021 upphandlades samtalsbehandling inom specialiserad öppenvård psykiatri för depression och ångest med uppstart i december 2021.

Avtal skrevs med 8 leverantörer, varav 3 leverantörer valde att avveckla sin verksamhet.

För att förbättra tillgängligheten för samtalsbehandling, få en större spridning av leverantörer över länet och öka valfriheten införs i januari 2024 vårdval för specialist psykiatrisk samtalsbehandling vid depression och ångest.

Under 2024, då vårdvalet var nytt, inkom 22 auktorisationsansökningar och under 2025 har 1 ansökningar inkommit.

Under 2025 har

- 5 nya samtalsbehandlare blivit godkända
- 4 har startat upp verksamhet
- 1 påbörjar verksamhet under våren 2026
- 1 har avslutat verksamhet

Sammanfattningsvis visar uppföljningen att det fortsatt finns behov av mer kunskap kring registrering, både kopplat till statistik- och ersättningssystem. Det har under året varit en låg andel som tagit del av E-Learning utbildningar vid uppstart, vilket behöver följas under kommande år.

	Antal aktiva leverantörer	Antal behandlare	Antal remisser	Antal unika individer	Antal besök	Andel behandling inom 30 dagar
2023	5	18	562	550	7235	3%
2024	14	39	698	757	8773	26%
2025	18	50	1 501	1 176	15 269	34 %

Uppföljningsplan

Uppföljningsplanen fokuserar på områden som ingår i God vård enligt Socialstyrelsens ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet. Sammantaget syftar indikatorerna till att ge

en bred och god bild av uppdragets genomförande. Nedan angivna indikatorer utvecklas kontinuerligt och ska ses som exempel på uppföljningsindikatorer och är de som gäller vid uppdragets start. Uppföljning av indikatorerna tas fram på olika sätt, ex genom Region Östergötlands IT-system eller beskrivningar via leverantören. Uppföljningsmöten kommer att genomföras minst en gång per år. Se vidare om uppföljning under Hälso och sjukvårdens generella villkor.

Medicinska resultat

Kriterier	Metod/källa	Mått/Mätetal	Periodicitet	Resultat/beskrivning
Effekter av vården på patienternas psykiska hälsa och psykosociala funktionsförmåga	Regionens IT-system (avtalsansvarig)	Andel patienter som skattats enl GAF eller WHODAS vid avslutad behandling. Även andra registrerade skattningsverktyg kan användas	1 g/år	Rapport för uttag av data saknas för närvarande
Patienter som uteblir från avtalat besök	Regionens IT-system (avtalsansvarig)	Andel patienter som uteblir 3 gånger i följd	1 g/år	Rapport för uttag av data saknas för närvarande
Suicidprevention	Regionens IT-system (avtalsansvarig)	Andelen av samtliga nybesök där det gjorts suicidriskbedömning (KVÅ: AU118)	1 g/kvartal	Variation mellan 59-100 % Totalt 83% av samtliga nybesök. Kommentar: Finns behov av uppdatering av rutinefterlevnad.
Uppföljning av risk- och missbruk	Regionens IT-system	Andelen av samtliga nybesök där det gjorts strukturerad bedömning av alkohol- och drogvanor. (KVÅ: AU119)	1 g/kvartal	Variation mellan 27-100 % Totalt 80 % av samtliga nybesök. Kommentar: Finns behov av uppdatering av genomgång av registreringsanvisningar och dokumentation i Cosmic.

Säker hälso- och sjukvård

Kriterier	Metod/källa	Mått/Mätetal	Periodicitet	Resultat/beskrivning
Hantering av avvikelser	Leverantörens beskrivning vid samverkansmöten	Antal avvikelser	1 g/kvartal	Eventuella avvikelser och brister att åtgärda tas upp på gemensamma samverkansmöten med samtalsbehandlare och remitterter. Inga Lex Maria ärenden har varit aktuella under 2025. Exempelvis klagomål på behandlare/personal, negativt behandlingsutfall, bristfällig journalföring.
		Redovisa utvecklingsområden samt handlingsplaner med anledning av avvikelser	1 g/kvartal	Behov av förtydligande kring ansvar vid remisshantering. Rutiner kring dokumentation vid komplexa ärenden vid t ex förhöjd suicid- eller självskadebeteende. Säkerställa att informationen är korrekt på 1177 kopplat till tillgängligheten.

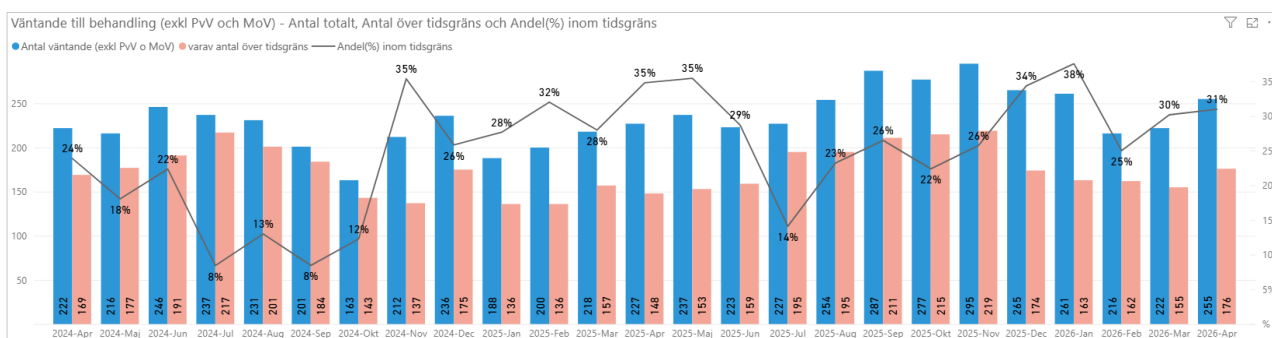
Effektiv hälso- och sjukvård

Kriterier	Metod/källa	Mått/Mätetal	Periodicitet	Resultat/beskrivning
Förekomst av individuella vårdplaner/ behandlingsöverenskommelser	Regionens IT-system (avtalsansvarig)	Andel patienter som har ett vårdplan/ behandlingsöverenskommelse i relation till aktiva patienter (KVÅ AW013)	1g/år	Statistiken visar 0 – 79 % vilket är en ökning sedan 2024. Total registreringsgrad är 20 %. Kommentar: Fortsatt utvecklingsbehov med registreringen. Vid

				samtal med samtalsbehandlarna framgår att de flesta patienter har en individuell vårdplan / behandlingsplan.
Digitala besök/ behandlingar	Regionens IT-system (avtalsansvarig)	Andel digitala besök av samtliga besök	1g/år	0 – 61 % digitala besök. Fyra leverantörer sticker ut och har andelar över 40 % med digitala besök. Fyra leverantörer har inga eller få digitala besök. Första besöket i en vårdepisod ska alltid vara fysisk och därutöver är det patientens behov och önskemål som styr mötesform. Totalt genomförs 20 % genom digitala besök inom vårdvalet.
Samverkan	Leverantörens beskrivning	Beskrivning/ sammanfattning av samverkan med remittenterna	1g/år	Leverantörerna, remittenter och avtalsansvariga träffas regelbundet på samverkansmöten under året. Övrig samverkan med remittenter gällande specifika patientärenden t ex för vårdplanering/SIP sker via möten (fysiska eller digitala), telefonsamtal eller meddelande i Cosmic. Samarbetet fungera bra mellan parterna. Uppkomna situationer hanteras enligt rutin.

Hälso- och sjukvård i rimlig tid

Kriterier	Metod/källa	Mått/Mätetal	Periodicitet	Resultat/beskrivning
Tillgänglighet för besök - väntande patienter	Regionens IT-system (avtalsansvarig)	Behandling inom 30 dagar från beslut om behandling	1 ggr/mån	Väntetiderna varierar mellan de olika leverantörerna och orterna i regionen. Vid långa väntetider informeras patienterna om möjlighet att få behandling hos annan leverantör med kortare väntetid. Leverantörerna uppdaterar regelbundet information gällande verksamhet och väntetider på 1177. Hänvisning finns till respektive leverantörs hemsida där mer information finns. Se tabell nedan för sammanställt resultat av väntetid till samtalsbehandlare



Kommentar:

Väntetiderna varierar över året och lägst antal inom tidsgräns återfinns under sommarperioden.

Behandling inom tidsgräns har över året varit högre under 2025 än 2024.