

Årsuppföljning 2025 av upphandlad rehabiliteringsverksamhet

Uppföljningen utgår från uppföljningsavsnittet i avtalet vilket består av löpande uppföljning, fördjupad uppföljning och händelseorsakad uppföljning. Den löpande uppföljningen fokuserar på områden som ingår i God vård enligt Socialstyrelsens ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet (SOSFS 2005:12). Sammantaget syftar indikatorerna i God vård till att ge en bred och god bild av uppdragets genomförande.

Den löpande uppföljningen har gjorts utifrån avtalets uppföljningsplan, och utfallet baseras på tillgänglig statistik inom Region Östergötland, inlämnade underlag från leverantörerna samt dialogmöten med dessa. Uppföljningsmötena avseende verksamhetsåret 2025 genomfördes digitalt under april 2026, med var och en av leverantörerna.

Leverantörer:

- Rehab Support Linköping
- Stjärnkliniken Mjölby
- Kry Rehab Norrköping

I tabellen nedan presenteras en sammanställning av resultat som hämtats från Region Östergötlands uppföljningsrapport i REBUS för upphandlad rehabilitering, för respektive leverantör.

	Kry Rehab	Rehab Support	Stjärnkliniken
Antal patienter som screenats för psykisk ohälsa (KVÅ AU011)	728	1004	152
Andel patienter som screenats för psykisk ohälsa (KVÅ AU011)	50,2%	71,3%	21,7%
Antal patienter som fått insats för psykisk ohälsa (KVÅ QA000)	356	154	18
Andel patienter som fått insats för psykisk ohälsa (KVÅ QA000)	24,6%	10,9%	2,6%
Antal unika individer som registreras med en åtgärd i HälsoBladet och/eller via KVÅ-kod	942	1060	504
Andel unika individer som registreras med en åtgärd i HälsoBladet och/eller via KVÅ-kod	65,0%	75,3%	71,8%
Vårdkonsumtion - Antal nybesök och återbesök enligt Regionens definitioner	nb 760 (24,5%), åb 2338 (75,5%)	nb 700 (14,3%), åb 4192 (85,7%)	nb 199 (10,6%), åb 1674 (89,4%)
Vårdkonsumtion - Antal unika individer/krav enligt avtal	1450/1400	1408/1400	702/700
Vårdkonsumtion - Antal besök per patient,	2,1	3,5	2,7
Antal patienter som uteblir från besök eller lämnar sena återbud, det vill säga avbokade eller ombokade besök inom 24 timmar före besöket	179 uteblivna 121 sena avbokningar 226 sena ombokningar	58 uteblivna 314 sena avbokningar 203 sena ombokningar	2 uteblivna 123 sena avbokningar 0 sena ombokningar
Unika individer - könsfördelning	38,1 % män, 62,8 % kvinnor	37,6 % män, 64,1 % kvinnor	40 % män, 61,3 % kvinnor
Största åldersgruppen på mottagningen	1: 50-59 år och 2: 40-49 år	1: 70-79 år och 2: 60-69 år	50-59 år
Tillgänglighet för besök – faktisk väntetid	Klarat 85% alla månader	Klarat 85% alla månader	Klarat 85% 11 av 12 månader (ej juli)

VÅRDPROCESSER/PATIENTFLÖDEN

Screening av psykisk ohälsa

Andelen patienter som screenats för psykisk ohälsa skiljer sig åt mellan verksamheterna. Kry Rehab och Rehab Support hade relativt hög andel patienter som screenats, med 50% respektive 71%. Stjärnkliniken hade relativt låg andel, 22%, dock är det en ökning från föregående år. Stjärnkliniken menade att det är många återkommande patienter som redan har screenats och där varken patient eller verksamhet ser behov av att fylla i screeningsformulären igen.

Andel patienter som har fått insatser för psykisk ohälsa varierade mellan leverantörerna: Kry Rehab 25%, Rehab Support 11% och Stjärnkliniken 3%. Verksamheterna har många patienter som söker för besvär som rör endast rörelseorganen och upplever att det är en mindre andel av patienterna, över tid, som även söker för psykisk ohälsa.

Rätt vårdnivå

Patienter med psykisk ohälsa där besvären är så omfattande att dessa bedöms tillhöra en annan vårdnivå som motiverats och stöds till kontakt hos adekvat vårdgivare

Samtliga verksamheter rapporterade att det rör sig om ett fåtal patienter som p g a omfattande psykiska besvär, som inte faller in under avtalets uppdrag, behöver hanteras vidare hos annan vårdgivare.

Samverkan

Alla leverantörer rapporterade att de har etablerad kontakt med vårdcentraler och andra vårdgrannar i respektive länsdel.

Det har varit tre samverkansmöten med avtalsansvariga under året.

Följsamhet till vårdprogram

Följsamhet till nationella och regionala vårdprogram och riktlinjer så som bland annat personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp.

I det breda uppdrag som de upphandlade rehabiliteringsverksamheterna har, d v s patienter med problem från rörelseorganen och lättare till medelsvår psykisk ohälsa utifrån ett helhetsperspektiv, så finns det flera olika vårdprogram, nationella kliniska kunskapsstöd samt personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp som kan vara aktuella att förhålla sig till.

Alla verksamheterna beskrev att de arbetar personcentrerat och med sammanhållna processer för sina patienter. Stjärnkliniken uppgav att de inom koncernen har strukturer för att bevaka relevant område inom den nationella kunskapsstyrningen. Både Kry Rehab och Rehab Support beskrev att detta är ett utvecklingsområde framåt.

E- hälsa

Alla verksamheterna erbjuder digitala besök. De angav dock att patienterna hellre väntar och kommer på fysiska besök. Rehab Support och Kry Rehab använder behandlingsmetoden internetbaserad KBT. Rehab Support har gjort ett utvecklingsarbete inom digital vård med en app för självhjälp och träningsprogram vid ospecifik ländryggssmärta.

HÄLSOFRÄMJANDE OCH SJUKDOMSFÖREBYGGANDE HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Kodning av levnadsvanor

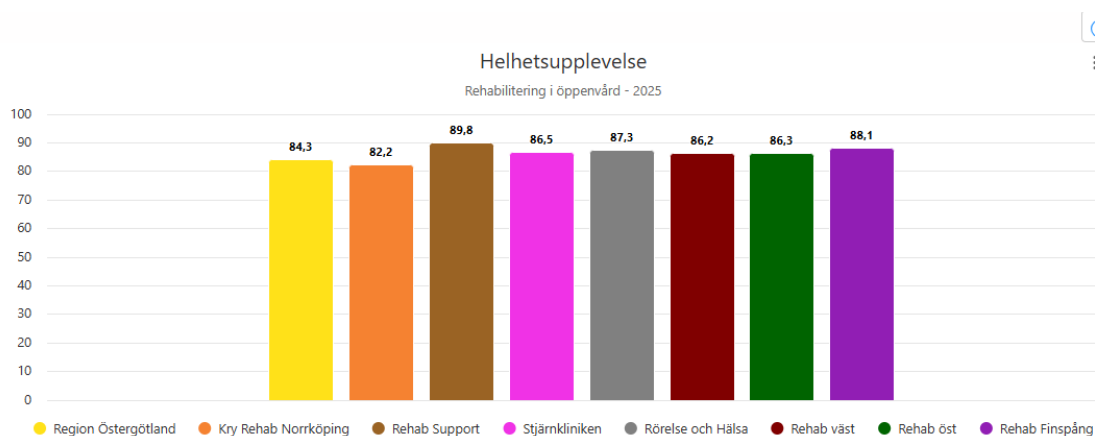
Alla leverantörer arbetar aktivt med levnadsvanor, andelen som KVÅ-kodats är hög hos samtliga: Kry Rehab 65%, Rehab Support 75% och Stjärnkliniken 72%.

MEDICINSKA RESULTAT

Patientenkät

Uppföljning av den kliniska verksamheten genom patientrapporterade utfallsmått och standardiserade utvärderingsinstrument (patientenkät, årsrapport, relevanta kvalitetsregister)

Under 2025 genomfördes nationell patientenkät inom rehabiliteringsområdet. Tabellen nedan visar värden för de olika frågeområdena såväl för leverantörerna inom upphandlad rehabiliteringsverksamhet som för de regiondrivna rehabiliteringsverksamheterna. Alla verksamheterna har i stort höga värden för samtliga frågeområden, det framgår inga stora skillnader mellan privat och regiondriven verksamhet.



Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2026–108

Dimensionsvärden

Rehabilitering i öppenvård - 2025

	Vård och behandling	Delaktighet	Bemötande	Kontinuitet	Information	Tillgänglighet
Region Östergötland	85.2	86.7	90.2	76.2	81.0	82.0
Kry Rehab Norrköping	80.6	85.0	88.7	69.5	78.5	84.4
Rehab Support	89.4	91.9	94.0	83.7	86.6	88.8
Stjärnkliniken	86.1	88.0	89.4	77.8	84.4	90.0
Rörelse och Hälsa	88.8	90.0	93.8	78.4	84.9	82.8
Rehab väst	88.3	88.8	92.2	78.0	83.2	83.8
Rehab öst	87.7	88.9	92.9	77.2	83.6	82.2
Rehab Finspång	88.7	89.9	93.1	79.6	86.0	86.7

Alla verksamheterna inom upphandlad rehabiliteringsverksamhet använder någon form av utvärderingsinstrument på patientnivå i det kliniska arbetet, utifrån patientens besvär.

SÄKER HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Patientsäkerhetsberättelse

Samtliga leverantörer inkom med patientsäkerhetsberättelse för 2025. Dessa vidarebefordrades till Region Östergötlands chefsläkarfunktion.

Hantering av avvikelser

Verksamheternas avvikelser rapporteras via patientsäkerhetsberättelsen. Det finns strukturer hos alla verksamheterna för hantering av avvikelser. Rehab Support gav en omfattande beskrivning av avvikelser under 2025 och vidtagna åtgärder, medan Stjärnkliniken redovisade endast en avvikelse och Kry Rehab åtta avvikelser som beskrevs på en mycket övergripande nivå.

PERSONCENTRERAD HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Delaktighet

Stjärnkliniken och Kry Rehab utför årligen en egen patientenkät för att mäta patientens upplevelse av bland annat delaktighet. Se även resultat för delaktighet från den nationella patientenkäten, ovan.

EFFEKTIV HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Antal nybesök och återbesök

	Kry Rehab	Rehab Support	Stjärnkliniken
Nybesök	760 (24,5%)	700 (14%)	199 (11%)
Återbesök	2338 (75,5%)	4192 (86%)	1674 (89%)

Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2026–108

Andelarna nybesök respektive återbesök har varit ungefär densamma, för respektive leverantör, de senaste tre åren.

Antal unika individer

Enligt avtalet ges målrelaterad ersättning för uppnådda nivåer av antal unika individer. Alla leverantörerna klarade produktionsmålet för unika individer, för samtliga kvartal, under 2025.

Åldersgrupp och kön

De största åldersgrupperna hos Kry Rehab och Stjärnkliniken var 40-49 år och 50-59 år medan de mest förekommande åldersgrupperna hos Rehab Support var 60-69 och 70-79 år.

Kvinnor är den största gruppen, andelen män är ungefär 40%.

Antal besök per patient

Rehab support hade 3,5 besök per patient medan Stjärnkliniken hade 2,7 och Kry Rehab 2,1 besök per patient.

Antal patienter som uteblir från besök eller lämnar sena återbud

Alla leverantörerna jobbar aktivt med att minska antalet uteblivna besök, exempelvis genom SMS-påminnelser.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD I RIMLIG TID

Telefontillgänglighet

Samtliga leverantörer uppfyllde krav på telefontillgänglighet enligt avtalet.

Tillgänglighet för besök - faktisk väntetid

Enligt avtalet ges målrelaterad ersättning för tillgänglighet till nybesök. Rehab Support och Kry Rehab klarade målen för tillgänglighet för nybesök samtliga månader medan Stjärnkliniken klarade tillgänglighetsmålet för alla månader utom en.

KOMPETENS

Bemanning och kompetens

Alla leverantörer uppfyllde ställda krav på yrkeskategorier enligt avtalet: fysioterapeut (FT1), naprapat/kiropraktor (NK1) och samtalsbehandlare.

Samtliga lämnade in uppdaterade bemanningsplaner för bedömning att bemanningsprocent uppnås enligt avtalet (minst 600% i centrala och östra länsdelen, minst 300% i västra länsdelen).

Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2026–108

Strategier för kompetensutveckling /fortbildning samt utveckling av teamsamverkan

Samtliga leverantörer har strategier för kompetensutveckling enligt avtalets inriktning och beskrev att de har regelbundna teammöten för såväl kompetensspridning som arbete med utveckling av verksamheten.

ÖVRIGT

Öppettider

Samtliga leverantörer uppfyllde krav på öppettider enligt avtalet.

Privat verksamhet

Stjärnkliniken bedriver även privat verksamhet utöver avtalet men är noga med att skilja verksamheterna åt. Rehab Support erbjuder friskvårdsträning i gymmet och friskvårdsyoga i grupp som tjänster utanför avtalet. Kry Rehab har ingen privat verksamhet på sin mottagning utöver avtalet med Region Östergötland.