

Nyhetsbrev från E-hälsa – 25 maj 2026

Innehåll

Nyhetsbrev från E-hälsa – 25 maj 2026	1
1177 e-tjänster (personalverktyget)	2
Sommarperioden	2
Behörighetshantering	2
Kontaktkort – enhetens sida på 1177 (Hitta vård)	2
1177 Sök vård digitalt	2
1177 stöd och behandling.....	3
Aktuellt i Stöd och behandling i Region Östergötland	3
Meddelandefunktionen i Stöd och behandling.....	3
Statistik	4
Visiba	5
Vårdgivarwebben	5
Information på 1177.se	5
Ny AI-driven hjälpbott	5
Behörighet och uppstart.....	5
Statistik	5

Detta nyhetsbrev innehåller information om E-hälsas olika förvaltningsområden. Eventuella nyheter eller uppdateringar presenteras under respektive rubrik. Om inget nytt finns, lämnas rubriken tom.

- 1177 e-tjänster (personalverktyget)
- 1177 tidbok (webbtidbok)
- 1177 sök vård digitalt
- 1177 formulärhantering
- 1177 egen provhantering
- 1177 stöd och behandling
- 1177 journal
- Nationell patientöversikt (NPÖ)
- Visiba
- ImagineCare egenmonitorering

Vår förhoppning är att detta nyhetsbrev ska bidra till att sprida information och nyheter om våra tjänster. Har du frågor kring innehållet? Skicka gärna ett ärende via [Stöd och service](#) till E-Hälsa.

Observera: Samtliga bilder i nyhetsbrevet är hämtade från testmiljöer och innehåller endast exempeldata.

/ Mvh E-hälsoförvaltningen

1177 e-tjänster (personalverktyget)

Sommarperioden

Under sommarperioden, vecka 26–33, görs inga större förändringar i personalverktyget för 1177 e-tjänster. Detta innebär bland annat att:

- inga uppstartsmöten genomförs.
- inga nya mallar, ärendetyper eller formulär skapas.
- justeringar kan göras, men kan innebära viss fördröjning.
- vi är behjälpliga med behörigheter, men detta ska i första hand hanteras av behörighetsadministratör på enheten.
- supportärenden via Stöd och service hanteras löpande.

Behörighetshantering

Se över behörigheter på mottagningarna. Glöm inte ta bort eventuell behörighet från grupp också då detta inte tas bort per automatik när man tar bort behörigheten från mottagningen.

Kontaktkort – enhetens sida på 1177 (Hitta vård)

Kontaktkort hanteras av enhetens kontaktkortsadministratör i första hand. Frågor som rör kontaktkorten hanteras inte av E-hälsa utan av 1177-redaktionen på kommunikationsenheten och deras funktionsbrevlåda:

1177.Se_Ostergotland@regionostergotland.se

1177 Sök vård digitalt

Samtliga vårdcentraler i Östergötland erbjuder nu den nya ärendetypen ”**Sök vård digitalt**”.

Sök vård digitalt ersätter den tidigare tjänsten **1177 direkt** som var invånarnas digitala väg in när de vill kontakta sin vårdcentral för att söka vård. Den nya tjänsten bygger vidare på den befintliga tekniken bakom e-tjänsterna på 1177.se, men med förbättrad funktionalitet och ett mer sammanhållet arbetssätt. Fortsatt utveckling av tjänsten för att möta invånarnas och vårdens behov fortgår.

[Läs mer om projektet på vårdgivarwebben](#)

1177 stöd och behandling

Aktuellt i Stöd och behandling i Region Östergötland

Arbetet med Stöd och behandling har under den senaste tiden fortsatt att utvecklas i Regionen med nya uppstarter, utbildningsinsatser och planerade införanden i flera verksamheter.

Följande program har startats under 2026 i Region Östergötland:

- **Neo föräldrastöd**
Ett föräldrastödsprogram som används i Neonatalvården Linköping och Norrköping.
- **Tillsammans – föräldrastrategier i vardagen**
Ett stödprogram som riktar sig till föräldrar och andra omsorgspersoner som har barn 6–12 år. Används på enheten En väg in barn och ungdomars psykiska hälsa.
- **NÄRA – internetbehandling för ätstörningar**
Ett behandlingsprogram som riktar sig till patienter med bulimi och hetsättningsproblematik används på Psykiatriska kliniken US.
- **Sjukskrivningskollen**
Ett stödprogram som riktar sig till sjukskrivna patienter. Används på flera vårdcentraler. Eventuellt fortsatt breddinförande.
- **Hälsosam vikt för ditt barn/ Hälsosam vikt för din tonåring**
Programmet innehåller en blandning av information och råd kring hälsosamma vanor för både fysisk och psykisk hälsa där bland annat kost, rörelse, skärmtid och välmående lyfts. Används på Barnkliniken US.
- **Vårdplan levercirros**
Programmet innehåller information om sjukdomen levercirros sjukdomen används på Mag- och tarmkliniken US.
- **Stöd för dig med reumatoid artrit (RA)**
Programmet innehåller bland annat information om läkemedel, egenvård och levnadsvanor. Används Reumatologiska kliniken.

Meddelandefunktionen i Stöd och behandling

Inbjudan till digital presentation av enkät om meddelandefunktionen i 1177 stöd och behandling

Under perioden 24 november 2025 – 6 januari 2026 genomförde SoB-förvaltningarna i Region Jönköpings län, Region Kalmar län och Region Östergötland en gemensam enkät riktad till behandlare som arbetar i stöd- och behandlingsprogram med **meddelandefunktion** i 1177 stöd och behandling. Syftet med enkäten var att få en samlad bild av hur meddelandefunktionen används och upplevs i praktiken samt att undersöka hur väl vanliga farhågor vid uppstart av nya program (till exempel hög

meddelandemängd eller akuta ärenden) stämmer överens med behandlarnas faktiska erfarenheter. SoB-förvaltningarna vill nu bjuda in till ett **digitalt möte via Teams** där resultaten presenteras.

Praktisk information:

Datum: 2026-06-02

Tid: klockan 13.30-14:30

Plats: Digitalt möte via Microsoft Teams

Teams-länk:

<https://teams.microsoft.com/meet/345032399347018?p=MPKCAp3hGCKUJ7Us2s>

Mötes-ID: 345 032 399 347 018

Lösenord: Ez6L3a6z

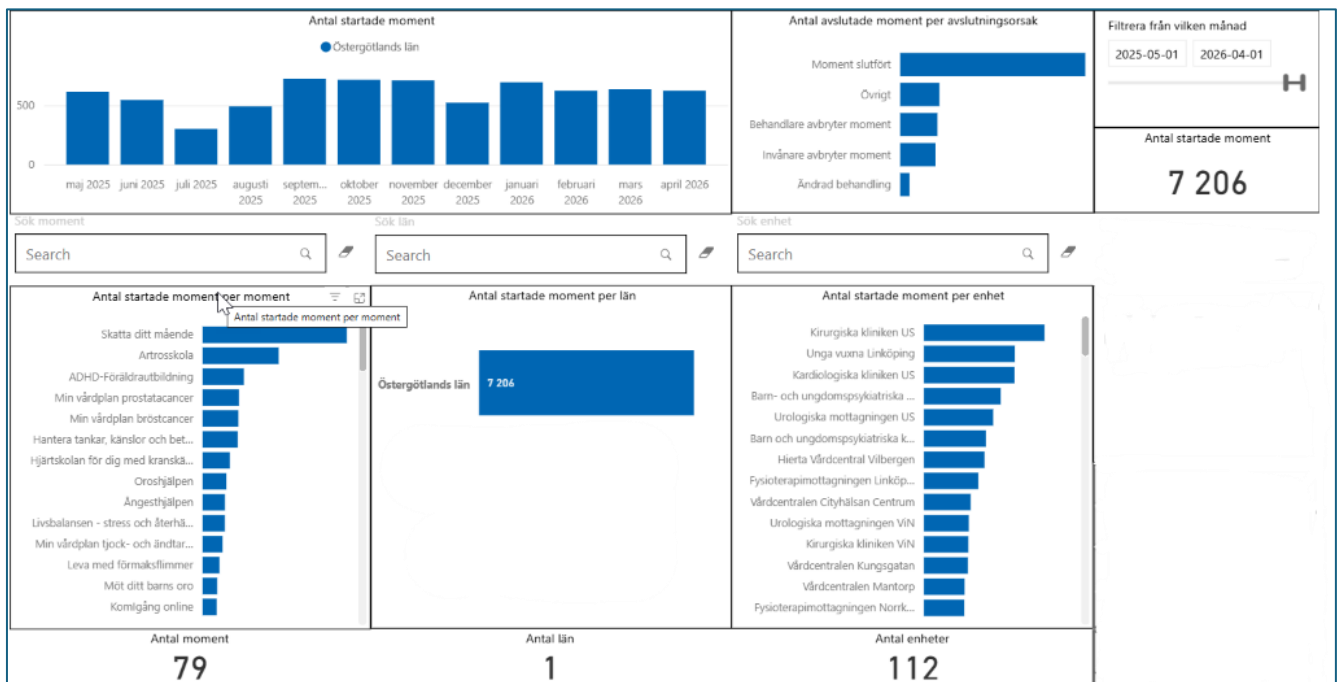
Målgrupp:

Mötet vänder sig till:

- Behandlare som arbetar med 1177 stöd och behandling
- Verksamhetsutvecklare, chefer och andra intressenter med koppling till SoB

Du är välkommen att delta även om du inte själv besvarade enkäten.

Statistik



Visiba

Vårdgivarwebben

Information om Visiba finns nu publicerat på vårdgivarwebben under *E-tjänster*. Där hittar du samlad information om videotjänsten, inklusive manualer, guider och tips vid eventuella problem.

[Vårdgivarwebben - Digitala vårdmöten](#)

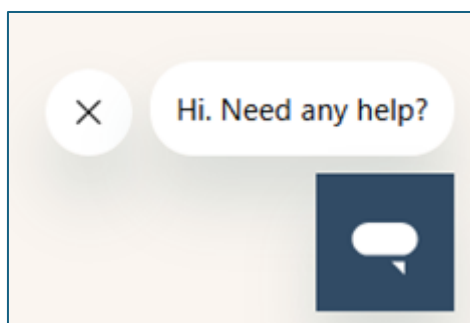
Information på 1177.se

För invånare finns information på 1177.se om appen "Din vård" och hur digitala besök fungerar.

[Din vård - appen för dina digitala besök i vården.](#)

Ny AI-driven hjälpbott

Under april lanserades en AI-driven hjälpbott i Visiba vilket gör det enklare och snabbare att hitta rätt information. Du hittar hjälpbotten i det nedre högra hörnet i Visibas hjälpcenter. Om meddelandet "*Det gick inte att läsa in meddelanden*" visas – klicka på "Tryck för att försöka igen" för att starta om botten.



Behörighet och uppstart

Behörighet till Visiba hanteras av lokal administratör på enheten. Om enheten inte är uppstartad, kontakta E-hälsa, via Stöd och service, efter godkännande från chef, för att boka in uppstartsmöte.

Statistik

Övergripande statistik för Visiba finns i Power BI och uppdateras månadsvis.

[PowerBi Visiba](#)

Tips! För att se antalet flerpartssamtal: välj "Annat" under rubriken "Antal deltagare".

