



2023-02-28

Lägesrapport 1177 direkt

- ny digital ingång till vården

Lägesrapport

Denna lägesrapport är framtagen för dig som är chef eller ledare inom verksamheter som berörs av 1177 direkt – en ny digital tjänst för automatisk symtombedömning, hänvisning och chatt. Syftet är att du ska hålla dig uppdaterad om vilka frågor som bereds och beslutas inom projektet. Lägesrapporten skickas ut cirka en gång i månaden eller vid behov.

Innehåll:

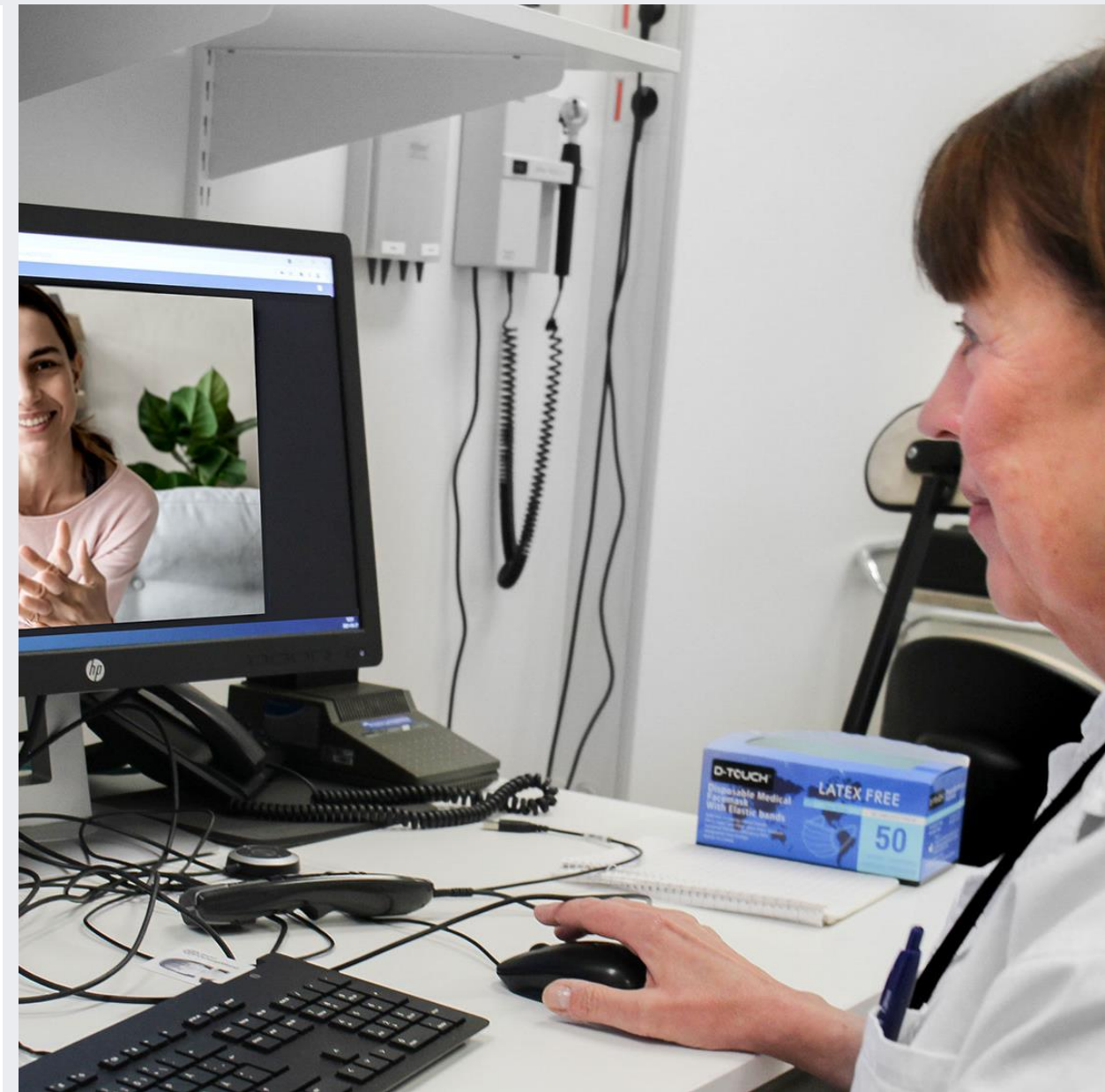
- ✓ Reviderad införandeplan 1177 direkt
- ✓ Turordningslista
- ✓ Utbildningsmaterial
- ✓ Vad får ni för stöd?
- ✓ Mötesturné
- ✓ Vad pågår mer?
- ✓ Webbplats och kontakt

Reviderad införandeplan 1177 direkt

- Enligt plan skulle Region Östergötland gå in i den nya tjänsten 1177 direkt med start den 7 mars med en central ingång.
- Den 21 februari fattade projektets styrgrupp beslut om att **flytta fram införandet i den centrala ingången till vecka 18**. Justeringen beror bland annat på att utbildningsmaterial och behörigheter till systemet varit försenade, så att utbildningsinsatserna inte kunnat genomföras i tid.
- **Turordningsschemat för övriga verksamheter ligger kvar**. Det innebär att vårdcentralerna går in i tjänsten länsdelsvis från och med vecka 13-18 som planerat (se bild 5). Utbildningsinsatserna löper på enligt plan.
- **Regiondrivna rehab** har beslutat att gå in i tjänsten vecka 18.
- **Det innebär att Region Östergötland börjar använda 1177 direkt med start vecka 13.**

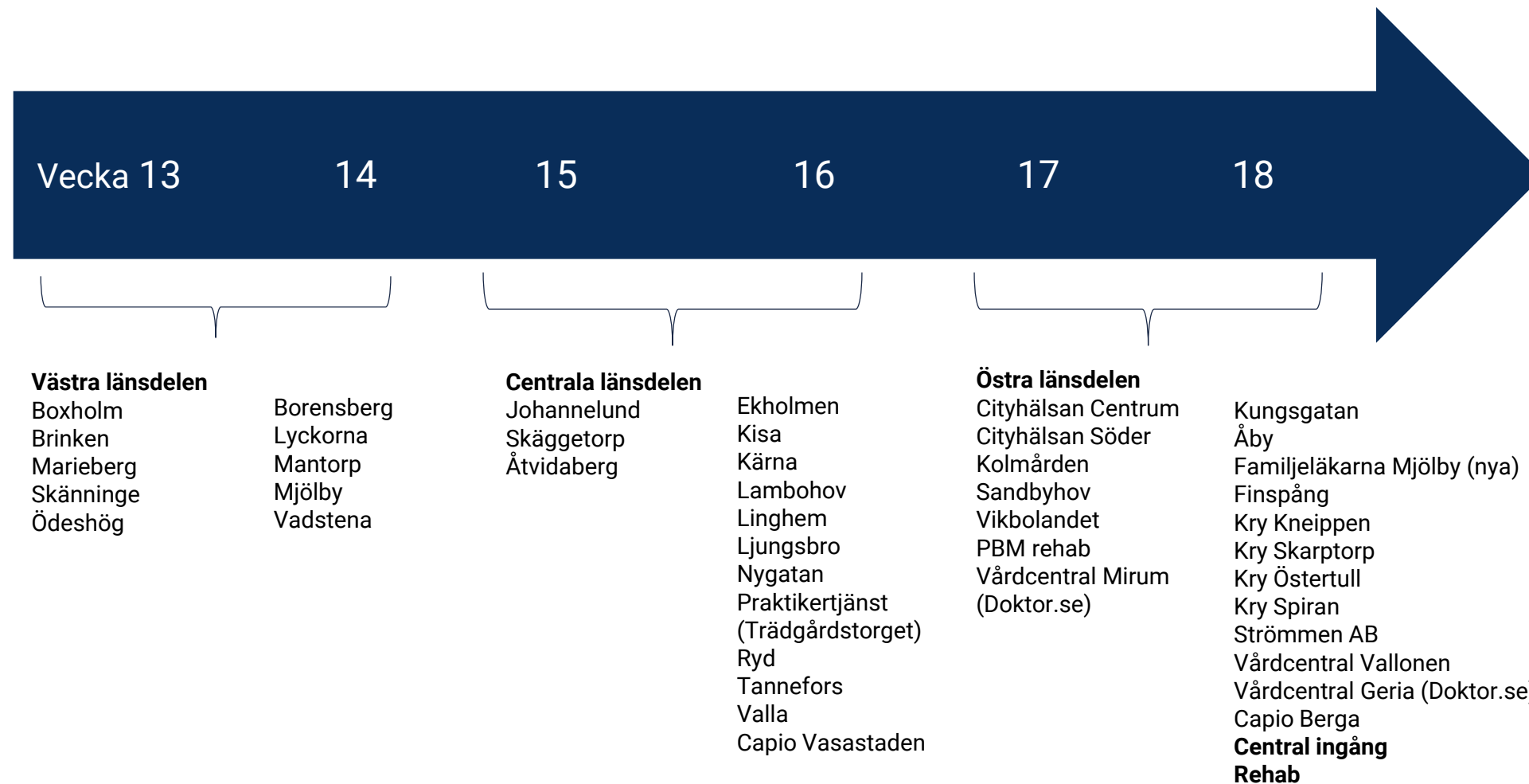
Vad innebär den nya tidplanen?

- Vårdcentraler som går in i 1177 direkt bemannar tjänsten under vardagar kl. 8-17.
- Ärenden som kommer till vårdcentralen utanför kontorstid hänvisas att ringa 112 eller 1177 eller till råd om egenvård. Övriga ärenden tas omhand nästkommande vardag.
- Marknadsföring av tjänsten sker till en början lokalt.
- Digitala vårdcentralen fortsätter att ta emot besök fram till vecka 18, då den blir en del av den centrala ingången.
- När central ingång går in i tjänsten är alla vårdcentraler redan aktiverade och ärenden kan hänvisas mellan central ingång och vårdcentralerna.



Turordningslista

Så här ser turordningslistan ut för vårdcentralerna, central ingång och rehab (några vårdcentraler saknas ännu).





Utbildningsmaterial

På vårdgivarwebben finns allt utbildningsmaterial samlat, såsom lathundar, filmer och övningsuppgifter.

Startsida / För privata vårdgivare / 1177 direkt / Utbildningsmaterial

- Frågor och svar
- Projektorganisation
- Informationsmaterial
- Inspirationsföreläsningar
- [Att jobba med digitala verktyg](#)
- Utbildningsplan
- Utbildningsmaterial**
- Åtkomst till demomiljö

Utbildningsmaterial

 Skriv ut  Lyssna

På denna sida hittar du alla dokument som behövs inom respektive utbildningsdel i 1177 direkt.

Introduktion Demo 1177 direkt
[Presentation Introduktion och Demo 1177 Direkt](#) (Powerpoint)

Egenstudier
[Testpersonnummer](#) (Excel)

Lathundar

- [Översikt huvudmeny](#)
- [Översikt patientliggaren](#)
- [Översikt mina inställningar](#)
- [Ta emot och starta ett digitalt besök](#)
- [Ta emot och hantera ett asynkront ärende](#)
- [Parallella digitala besök](#)
- [Lägga till en ny patient](#)
- [Lägga upp en bokningsbar tid i schemat](#)
- [Genomföra ett digitalt besök](#)
- [Skapa en vidimeringspost i vidimeringsmenyn](#)
- [Hantera en vidimeringspost](#)
- [Skicka en biljett för bokning av schemalagt digitalt besök](#)
- [Skicka en biljett för digitalt drop-in besök](#)
- [Lathund för administratörer](#)

Filmer

- [Introduktion till 1177 direkt](#) (2:26 min)
- [1177 direkt - Vårdinlärade bokade möten](#) (4:30 min)
- [1177 direkt - Sök vård som patient](#) (6:14 min)
- [1177 direkt - Ta emot en patient som vårdgivare](#) (5:39 min)
- [Introduktion till 1177 direkt - full version](#) (17:36 min)

Genomgång av riskanalys
[Riskbedömningsmall](#) (Word)

Genomgång av lokala rutiner
Den regionövergripande rutinen är under bearbetning och vissa delar ska lyftas till beslut. Så snart rutinen är beslutad så publiceras den.



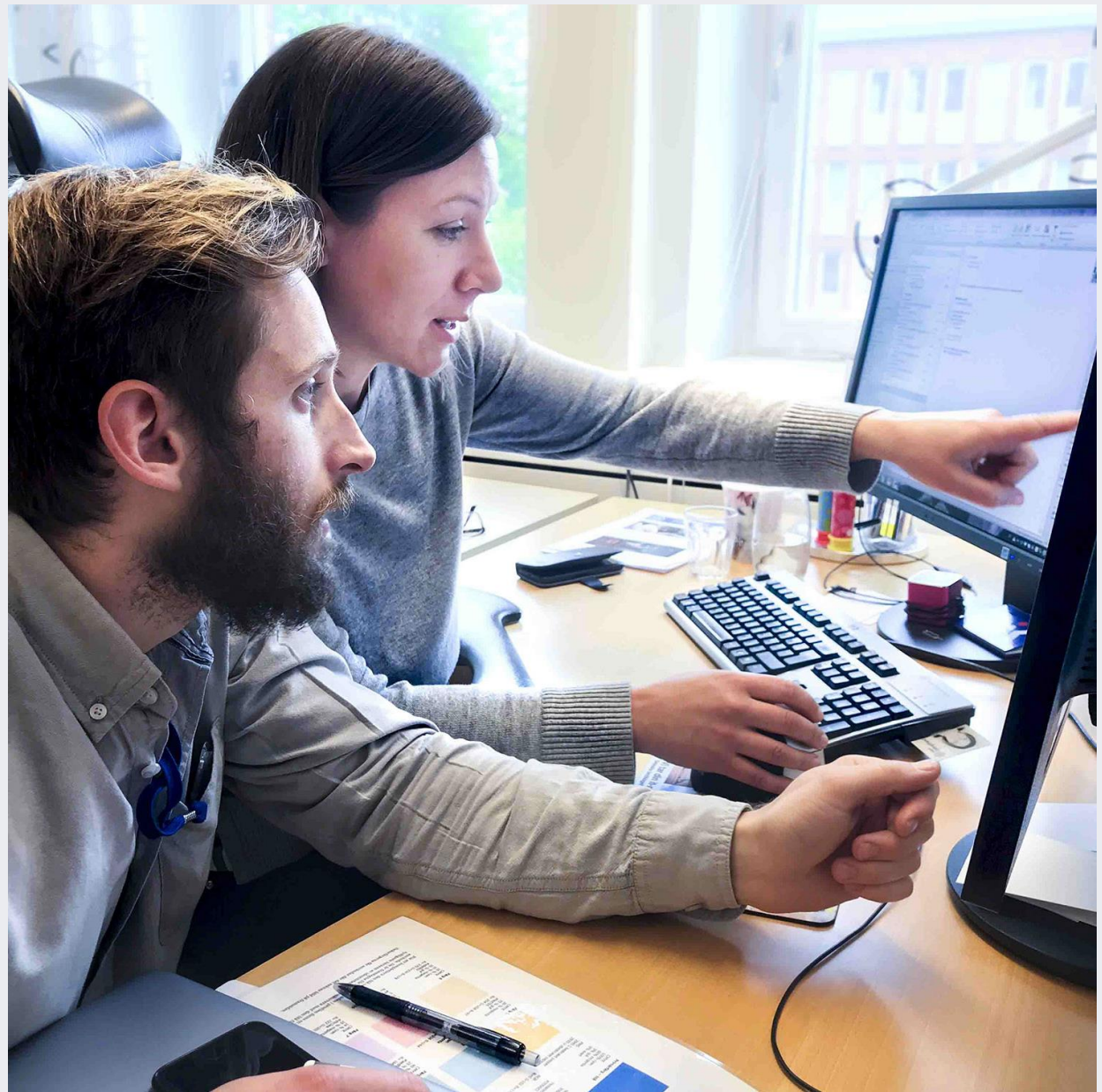
Vad får ni för stöd?

Från projektet

- Stöd från ett införandeteam per länsdel
- Utbildningsinsatser
 - Superanvändare och chefer
- Bistår i arbetet med:
 - lokal rutin
 - riskbedömning

Från den egna verksamheten

- Lokalt införandeteam som består av:
 - Verksamhetschef/ enhetschef
 - Systemadministratör (hanterar behörigheter)
 - Superanvändare (första linjens support)



Mötesturné

- Just nu pågår en omfattande mötesturné, där projektets införandeteam träffar medarbetare ute i verksamheterna för att berätta mer om tjänsten och svara på frågor.
- För er som missat att boka in ett möte med projektet erbjuds ett **öppet informationstillfälle den 22 mars kl. 10-11**. Ingen föranmälan krävs.
- Länk till mötet: <https://regionostergotland-se.zoom.us/j/83304386868?pwd=OUNSZVpTZGt2K1BFanJCZndQUdQwdz09>



Vad pågår mer?

- Projektet har ett fåtal centrumledningar kvar att träffa.
- Möten kommer att bokas in med närsjukvården och akutmottagningarna.
- En tidplan tas fram för införandet av 1177 direkt i resterande verksamheter inom Hälso- och sjukvården och Folk tandvården.



Besök vår webbplats för mer information

Region Östergötland

→ [Vårdgivarwebben](#)

- Vårdgivarwebben är navet för all kommunikation kring 1177 direkt.
- Här finns utbildningsmaterial, lägesrapporter, frågor och svar, inspirationsfilmer och APT-material.
- Se till att du lätt hittar till sidan genom att lägga den som en genväg på din startsida på intranätet.



Frågor och funderingar?

Välkommen att skicka din fråga till: 1177direkt@regionostergotland.se