



2023-04-05

Lägesrapport 1177 direkt

- ny digital ingång till vården

Lägesrapport

Denna lägesrapport är framtagen för dig som är chef eller ledare inom verksamheter som berörs av 1177 direkt – en ny digital tjänst för automatisk symtombedömning, hänvisning och chatt. Syftet är att du ska hålla dig uppdaterad om vad som pågår inom projektet. Lägesrapporten skickas ut cirka en gång i månaden eller vid behov.

Innehåll:

- ✓ Nu är vi igång!
- ✓ Tidplan för införandet av 1177 direkt
- ✓ Antal ärenden
- ✓ I media vecka 13
- ✓ Ingångar till 1177 direkt
- ✓ Kommunikation
- ✓ Vad är nästa steg?
- ✓ Webbplats och kontakt

Nu är vi igång!

- Den 28 mars startade införandet av 1177 direkt i Region Östergötland.
- I nuläget är vårdcentraler i västra länsdelen inne i tjänsten.
- Driftsättningen har fungerat bra, men än så länge är det relativt få ärenden per vårdcentral (se statistik på bild 5).
- Daglig support finns tillgänglig för superanvändare och övriga medarbetare via en Zoom-kanal.

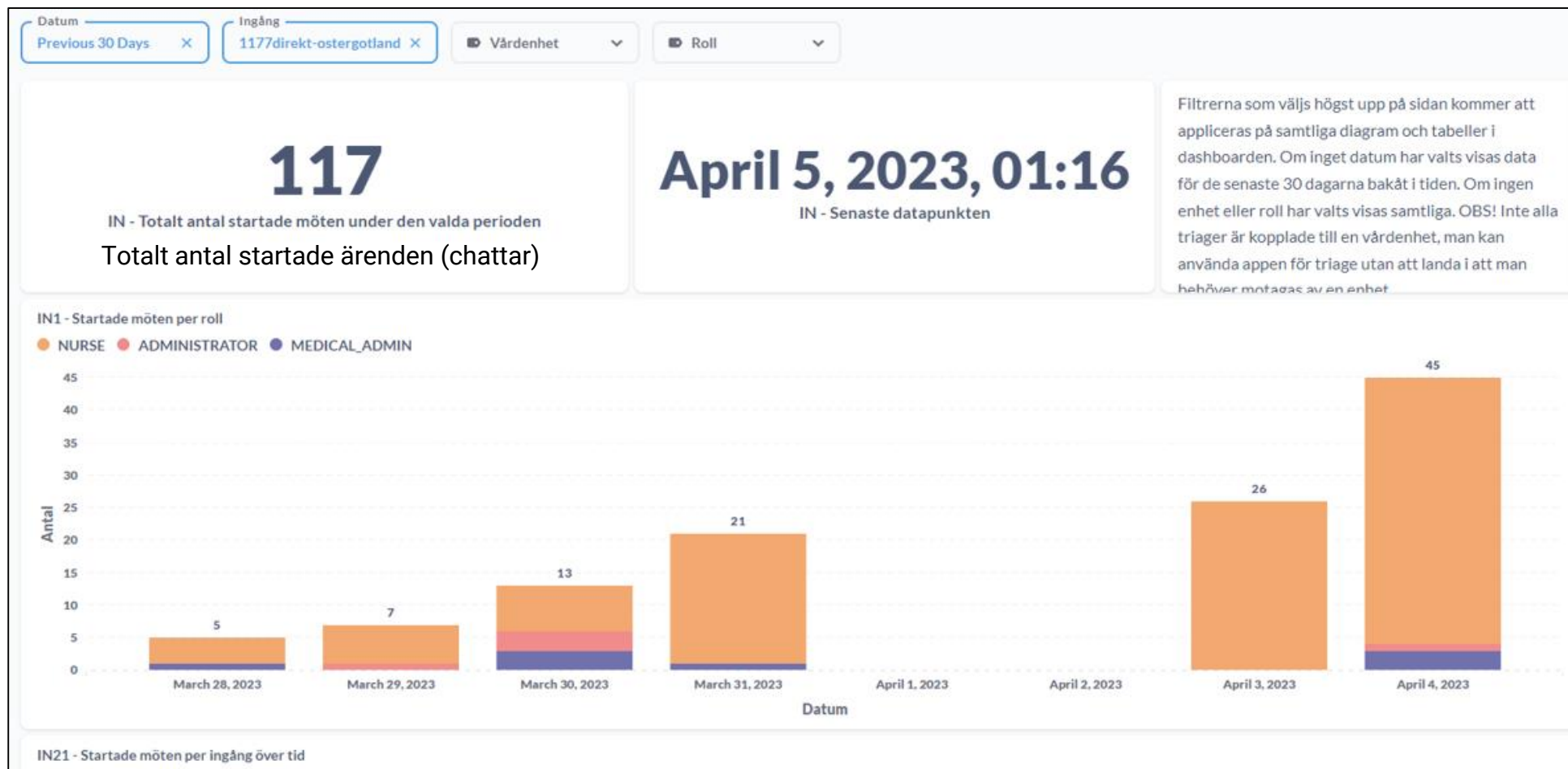


Tidplan för införandet av 1177 direkt

Så här ser turordningslistan ut för vårdcentralerna, central ingång och rehab.



Antal ärenden fram till 5 april, 2023



Statistiken gäller nio vårdcentraler i västra länsdelen.

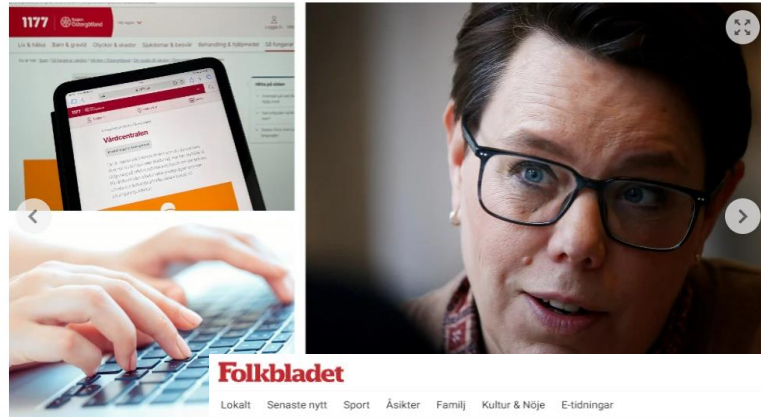
I media vecka 13

Flera lokala medier rapporterade om 1177 direkt i Östergötland under första veckan.

Corren

Lokalt Senaste nytt Sport Familj Åsikter Bostad Affärsliv E-tidningar

Nyhet på 1177 – snart kan du chatta om dina symptom



Folkbladet

Lokalt Senaste nytt Sport Åsikter Familj Kultur & Nöje E-tidningar

Den nya tjänsten 1177 Direkt innebär bl.a. kommande veckorna ska alla vårdcentraler komma fram, säger Marie Morell (M), reg. Foto: Jasmine Hübinette, Joakim Blomqvist

Ny digital ingång till vården ska kapa telefonköer

Region Östergötland införl. Telefonkön får konkurrens med vårdpersonal.



Marie Morell (M), regionstyrelsens ordförande, tror att den nya digitala tjänsten kan effektivisera resursanvändandet och förenkla för dem som använder digitala tjänster. Foto: Joakim Blomqvist

MVL

Lokalt Senaste nytt Sport Familj Åsikter Bostad Affärsliv E-tidningar

Motalas vårdcentraler har blivit digitala



Erika Nyberg, verksamhetschef Mariebergs vårdcentral, tror att 1177 Direkt kan göra det lättare att nå vården. Foto: Peter Calén

Nu kan patienter i Motala hoppa över telefonkön och nå vårdcentraler

Först ut var vårdcentralerna Brinken och Marieberg och från och med nu finns för alla vårdcentraler i Motala och Vadstena.



Eftermiddag i P4 Östergötland 29 mars kl. 16:20

Läkartidningen

START AKTUELLT KLINIK OCH VETENSKAP OPINION

AKTUELLT-START NYHETER PATIENTSÄKERHET KULTUR KRÖNIKA RECENSION MEDDELANDE MÄNNISKOR & MÖTEN
KALENDARIVM PODD

SENASTE Socialstyrelsen får i uppdrag att införa en nationell masskadeplan

KONTAKT SKRIV PRE

NYHETER

Östergötland öppnar vårdchatt

Region Östergötland inrättar en ny, digital ingång till vården för samtliga vårdcentraler under våren.

Fredrik Mårtensson
kontakt@lakartidningen.se

Den nya tjänsten 1177 direkt, som är ett samarbete mellan tio regioner och Inera, ger patienter möjlighet att starta sitt vårdärende digitalt med svar på frågor om symtom och att kunna chatta med vårdpersonal.

– Det ska vara enkelt att få kontakt med hälso- och sjukvården. Genom att använda digitaliseringsmöjligheter vill vi öka tillgängligheten till första linjens vård och skapa bättre förutsättningar för att hantera enkla vårdärenden på ett snabbt och effektivt sätt, säger regionstyrelsens ordförande Marie Morell (M) i ett

Ingångar till 1177 direkt

Invånare och patienter hittar till 1177 direkt via:

- 1177.se
- Talsvar när de ringer vårdcentralen

1177 Region Östergötland Väll region

Liv & hälsa Barn & gravid Olyckor & skador Sjukdomar & besvär Behandling & hjälpmedel Så fungerar vården

Sunda vanor – din kropp är byggd för rörelse

Att träna och röra på sig är viktigt oavsett var du befinner sig i livet. När du rör dig hånder mycket i kroppen som gör att du känner dig piggare och starkare.

TIPS FÖR ATT KOMMA IGÅNG!
TRÄNING UNDER GRAVIDITET
FYSISK AKTIVITET MOT STRESS OCH NEDSTÄMDHET

1177 direkt – sök vård digitalt
Logga in och svara på några förberedande frågor om dina symtom och besvär. Vårdpersonal hjälper dig i chatt eller video.

Vaccination i Östergötland
Vaccinationskliniken erbjuder vaccination mot covid-19, säsongsinfluensa, TBE, pneumokocker, HPV och kikhosta.

Vinterkräksjuka ökar
Vinterkräksjukan orsakas av calicivirus och sprids mycket lätt. Ett bra sätt att undvika smitta är att tvätta händerna noga med tvål och...

Stärk din psykiska hälsa
Gör något aktivt - gör något tillsammans - gör något meningsfullt! Här kan du få tips på hur du kan komma igång.

1177 Region Östergötland Väll region

Liv & hälsa Barn & gravid Olyckor & skador Sjukdomar & besvär Behandling & hjälpmedel Så fungerar vården

Du är här: [Start](#) / [Om 1177](#) / 1177 direkt

Innehållet gäller Östergötland

1177 direkt

Med 1177 direkt kan du söka vård digitalt i din region. Du kan få behandling för många symtom och besvär lika bra genom att kontakta vården digitalt. Du får en bedömning av dina symtom och får sedan chatta med vårdpersonal. Om det finns behov går det även att växla över till videosamtal.

Så fungerar 1177 direkt

Logga in med e-legitimation → Svara på frågor om dina symtom

Om du vill ha mer råd → Råd om vad du kan göra själv

Vid behov → Chatta med vårdpersonal → Få en bokad tid med vården

Med 1177 direkt får du en bedömning av dina symtom. Du får chatta med vårdpersonal och erbjuds digital kontakt med vården.

1177 direkt i Östergötland

1177 direkt införs successivt under våren 2023 och alla vårdcentraler är ännu inte anslutna. [Här kan du se när din vårdcentral inför tjänsten.](#)

Du kan påbörja ditt ärende och svara på de förberedande frågorna när som helst under dygnet. Chatten med personal på vårdcentralen är öppen vardagar klockan 8.00–16.30.

Du får antingen råd om vad du kan göra själv eller chatta med personal på vårdcentralen. Vid behov kan chatten övergå till ett videosamtal eller att du får ett bokad besök. Du kan söka vård både för dig själv och för ditt barn fram till att barnet fyller 13 år.

GÅ TILL 1177 DIREKT

Kommunikation

Kommunikationsenheten stöttar med ett antal planerade kommunikationsaktiviteter vid införandet av 1177 direkt. I början är det främst lokala insatser på de enskilda vårdcentralerna, för att sedan utökas till fler aktiviteter efter vecka 18.

Insatser vecka 13-18

- Talsvar via TeleQ
- Roll up i väntrum
- Bild på väntrumsskärmen
- Folder att dela ut till patienter
- Puff på startsidan 1177.se
- Nyhet på intranät och vårdgivarwebb
- Digitala utskick till listade patienter
- Pressmeddelande
- Vid behov: sociala medier

Kommande insatser

- Regionens sociala medier
- Topp-banner på startsidan 1177.se
- Nyhet på intranät, vårdgivarwebb, regionostergotland.se
- Pressmeddelande
- Marknadsföringskampanj främst i digitala kanaler
- Specialnummer av Hälsotecken



1177 direkt
Ny, digital ingång till vården.

Vad är nästa steg?

- Fortsatt införande inom hela hälso- och sjukvården

- Planeringen pågår inför fortsatt införande inom hälso- och sjukvården. Projektet har dialog med de olika centrumledningarna.
- Den nationella införandeplanen från Inera och Platform24 är avgörande för när Region Östergötland kan aktivera andra verksamheter i tjänsten (preliminärt klar i slutet av april).
- Verksamheter som kopplas på efter primärvårdens införande kommer inte att ha egna ingångar till 1177 direkt, utan tar emot ärenden som är hanterade av vårdcentralerna eller den centrala ingången.

Här hittar du mer information

Region Östergötland

→ [Vårdgivarwebben](#)

- Vårdgivarwebben är navet för all kommunikation kring 1177 direkt.
- Här finns utbildningsmaterial, lägesrapporter, frågor och svar, inspirationsfilmer och APT-material.



Frågor och funderingar?

Välkommen att skicka din fråga till: 1177direkt@regionostergotland.se