



2023-06-26

# Lägesrapport 1177 direkt

- ny digital ingång till vården

# Lägesrapport

Denna lägesrapport är framtagen för dig som är chef eller ledare inom verksamheter som berörs av 1177 direkt. Syftet är att du ska hålla dig uppdaterad om vad som pågår inom projektet. Lägesrapporten skickas ut cirka en gång i månaden eller vid behov.

## Innehåll:

- Aktuell information
- Månadsstatistik till och med maj 2023
- Fortsatt arbete för projektet i höst
- Webbplatser och kontakt

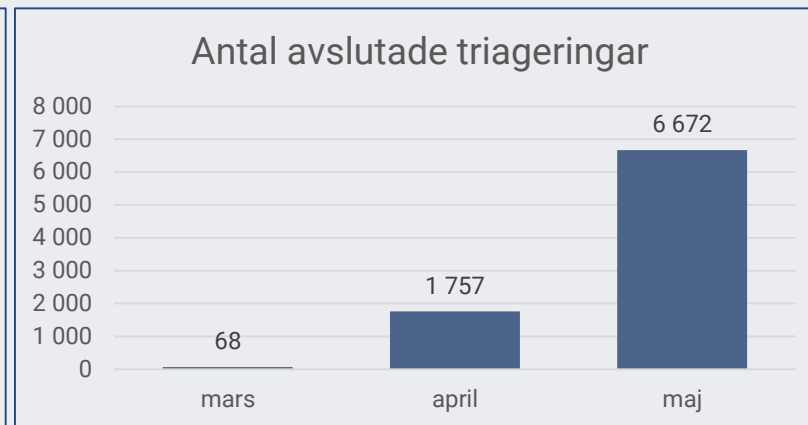
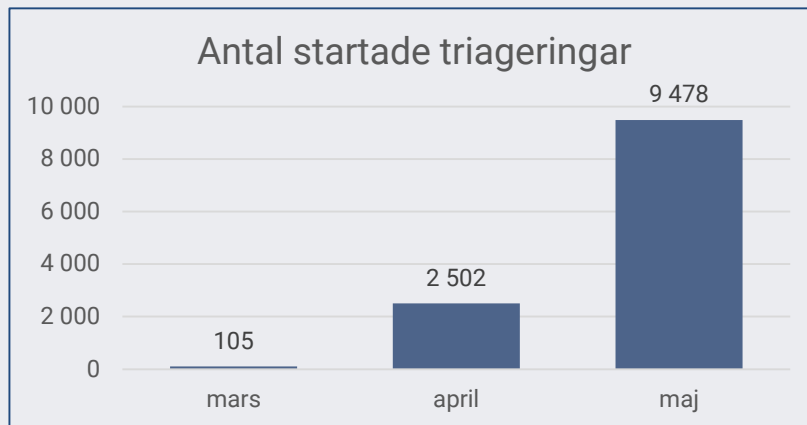
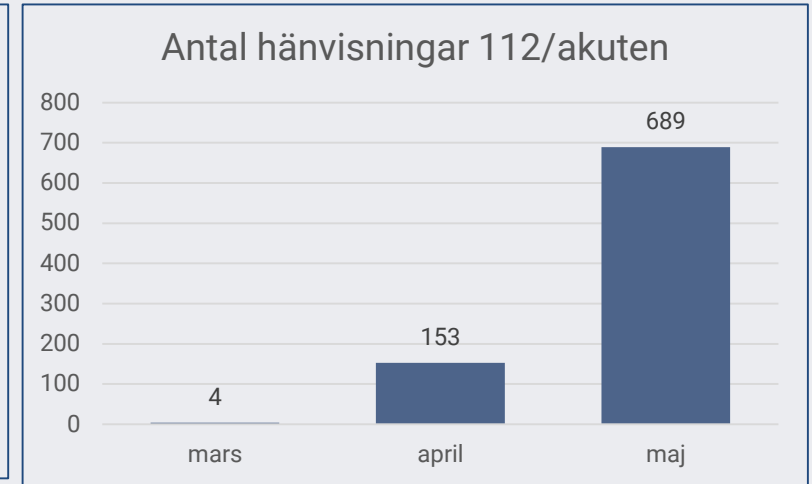
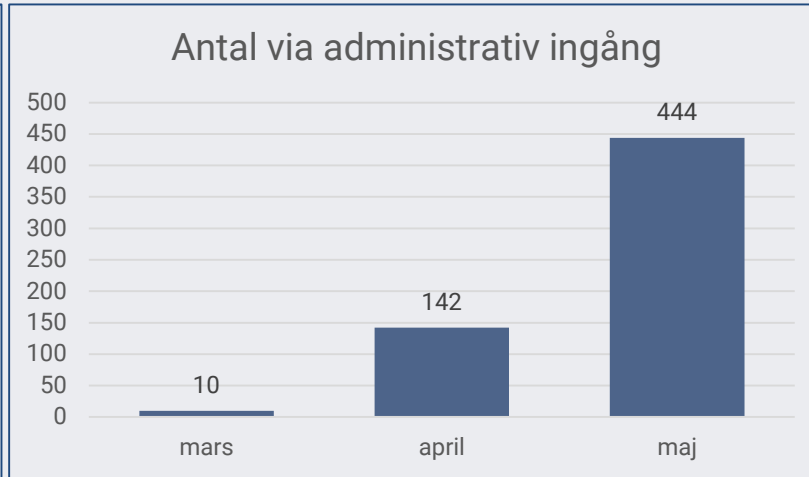
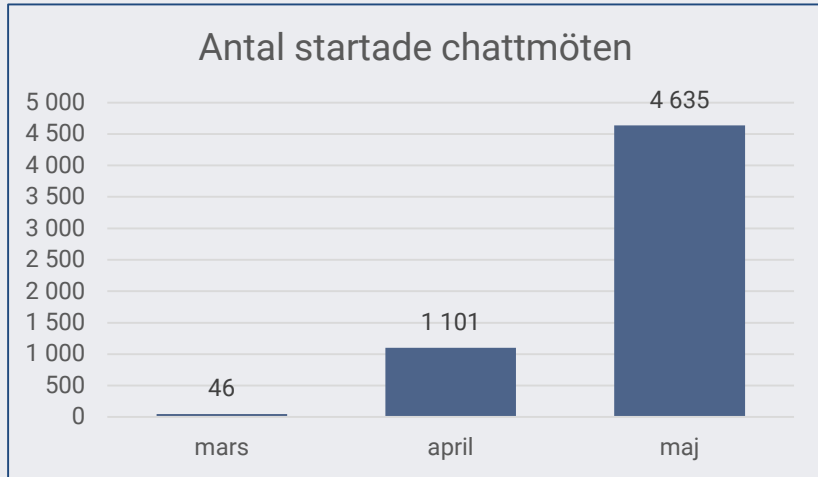
# Aktuell information

- **Steg 1 i projektet är klart – alla vårdcentraler och regiondrivna rehab-enheter arbetar nu i 1177 direkt.**
- Privata rehab-enheter med regionavtal går in i tjänsten efter sommaren.
- Den 1 september tar e-hälsa över förvaltningen av 1177 direkt.
- En uppföljning av vårens införande har gjorts, där projektet tittat på rapporterade avvikelser, triageringar och förändrat arbetssätt. Uppföljningen ligger till grund för rekommendationer om fortsatt arbete med tjänsten.
- I höst startar projektet steg 2, med fortsatt stöttning av primärvården samt förberedelser för införanden inom andra delar av hälso- och sjukvården.
- Vi välkomnar Åsa Källum (ny huvudprojektledare) och Sofie Engström (ny delprojektledare) till projektet i höst.



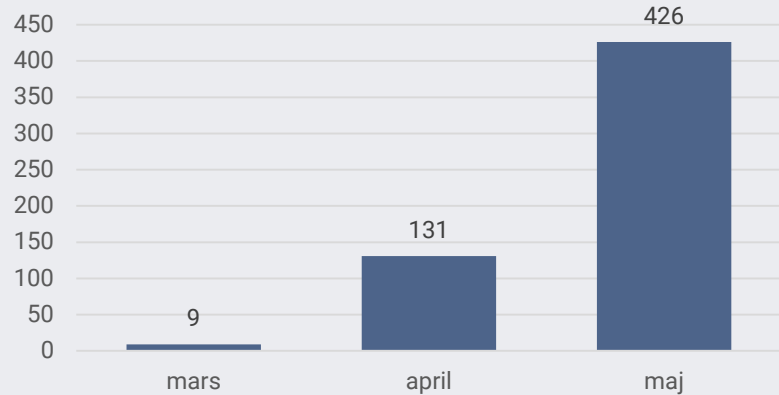
# Månadsstatistik till och med maj 2023

# Antal startade chattmöten

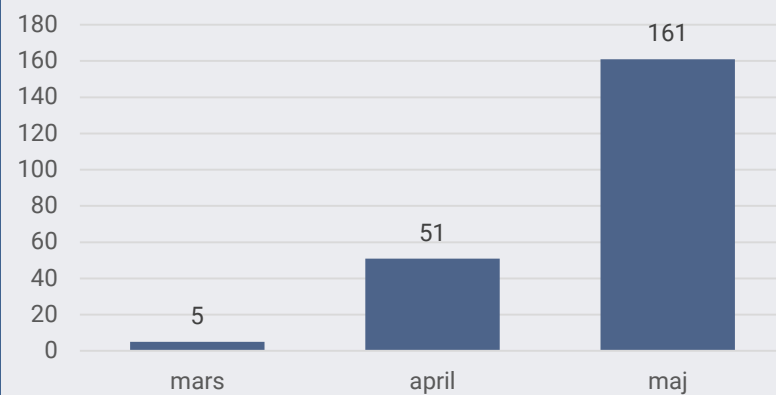


# Hänvisningar till egenvård

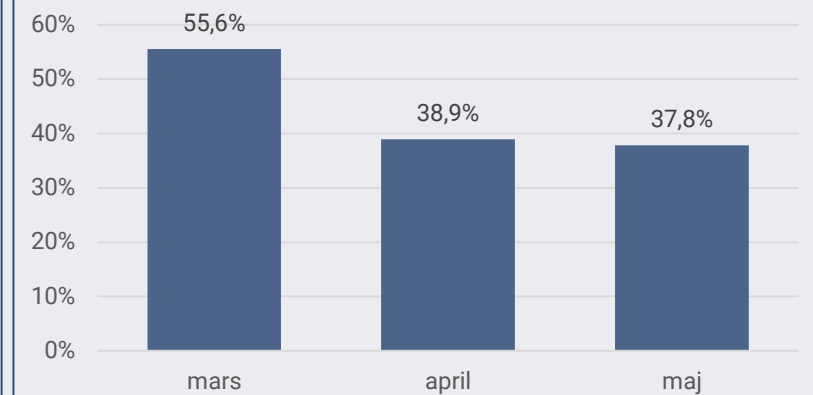
Antal egenvårdsråd



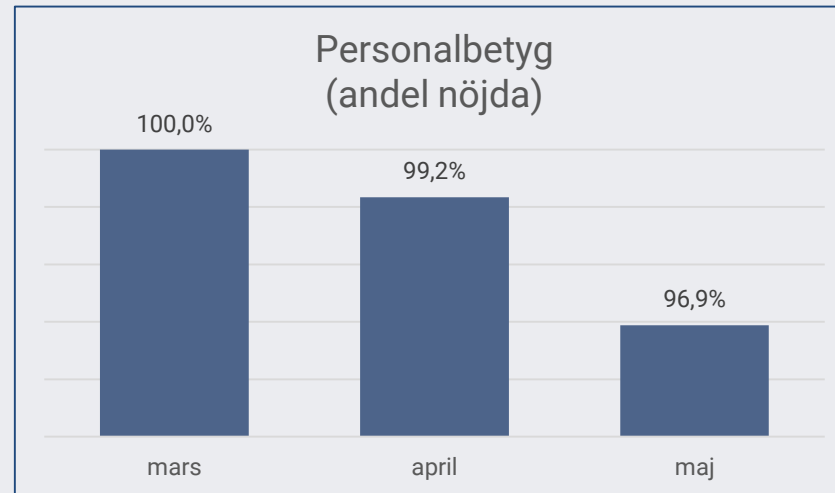
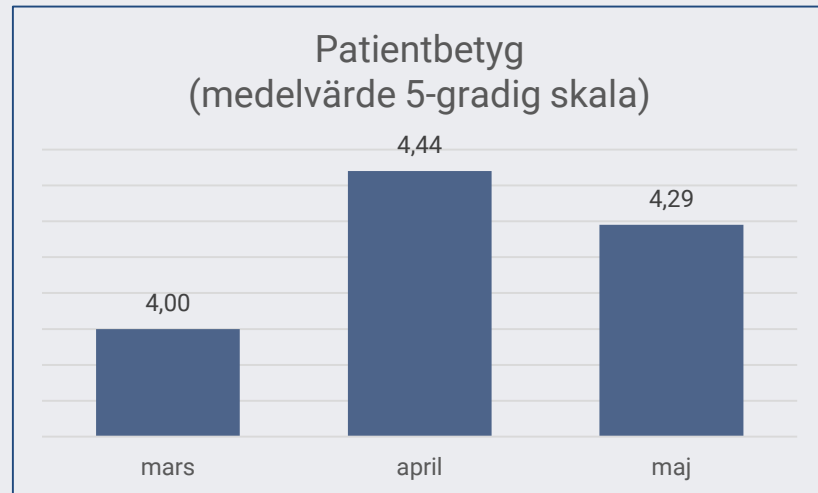
Antal nöjda med egenvårdsråd



Andel nöjda med egenvårdsråd



# Betyg från patienter och vårdpersonal



# Summering av värden (t.o.m. maj månad)

Sammanställning	Antal/andel ackumulerat
Startade chattmöten	5 782
Antal via administrativ ingång	596
Hänvisningar till 112/akutmottagning	846
Startade triageringar	12 085
Avslutade (genomförda) triageringar	8 497
Egenvårdsråd	566
Nöjda med egenvårdsråd	217
Andel nöjda med egenvårdsråd	38,3%

Betyg/upplevelse	Antal/andel ackumulerat
Patientbetyg (medelvärde 5-gradig skala)	4,24
Personalbetyg (andel nöjda)	98,7%



# Fortsatt arbete för projektet i höst

## **Nationellt:**

- Veckovis kontakt med Inera/Platform24, gällande frågor som rör plattformen och fortsatt utveckling av tjänsten.

## **Sydöstra sjukvårdsregionen:**

- Samverkan för fortsatt breddinförande inom sydöstra, samverkan kring utbildningsmaterial, utfasning av övriga e-tjänster etc.

## **Regionalt:**

- Planering för fortsatt införande inom andra delar av hälso- och sjukvården.
- Samverkan med representanter från primärvårdscentrum, rehab och central ingång (riktlinjen och frågeställningar från verksamheterna).
- Fortsatt arbete kring uppföljning av tjänsten.
- Fortsätta stötta verksamheterna i förändrat arbetssätt.
- Fortsatt kommunikation mot invånare för att öka kännedomen om 1177 direkt.

# Mer information:

## → Vårdgivarwebben

Samlad information om projektet, riktlinjer, manualer, lägesrapporter, frågor och svar

## → Samarbetsgrupp på intranätet

För superanvändare och alla som vill hänga med i vad som händer i projektet

## → Prenumerera på driftstatus

Anmäl dig [här](#) för att få löpande information från Inera om driftavbrott i tjänsten.



# Glad sommar!

- Lägesrapporterna gör ett sommaruppehåll och återkommer i höst.
- Vi har bevakning på funktionsbrevlådan hela sommaren, men det kan ta lite längre tid att få svar:  
[1177direkt@regionostergotland.se](mailto:1177direkt@regionostergotland.se)
- **Vi vill tacka alla för ett gott samarbete under våren och önskar en riktigt skön sommar!**

*/ Projektledningen för 1177 direkt*

