

Guide till lathundar för Videobesök i 1177 direkt

10 oktober 2023

Lathundar för videobesök

Nedan är en sammanställning av lathundar som kan vara till hjälp vid videobesök:

Bokningsbara tider i schemat

- Lathund - Lägga upp bokningsbar tid i schemat

Boka in digitala besök

- Lathund - Boka in ett digitalt besök av typen Schemalagdfri
- Lathund - Boka in ett digitalt besök av typen Schemalagd

Boka in patient som inte finns i tjänsten

- Lathund - Lägga till en ny patient

Tillvägagångsätt för videobesök

- Lathund – besöket - Genomföra videosamtal

Av/ombokning av patient

- Lathund – besöket - Ändra eller avboka digitalt besök

Lathundarna hittar du HÄR



Övrigt

Behörighet för att boka tider

- För att kunna lägga upp bokningsbara tider behövs rätt behörighet för detta, vilket är rollerna *Schemalägg till* och *Skapa nya tider*. Kontakta din lokala administratör för hjälp.

Skifttyp

Vilken typ av besök/ärenden som är synliga i patientliggaren styrs av vilken skifttyp som är vald

- Läs mer om skifttyp i [Lathund - Översikt - Mina inställningar](#) sida 3

Användning av fraser

Vid chatt med en patient kan fördefinierade fraser från ett frasbibliotek användas

- Länk till [Lathund Besöket - Använda fraser](#)
- Länk till [Regionala fraser](#)