

Rutin Onormalt slitage/ovarsam hantering hjälpmedel

Onormalt slitage/ovarsam hantering innebär att ett hjälpmedel har slitits mer än förväntat och behöver reparation/service utöver det som anses som normalt. Reparation/service utöver normalt slitage ingår inte i det avtal som kommunerna/regionen har med Sodexo HJS vilket gör att Sodexo HJS fakturerar kommun/region för dessa reparationer eller i vissa fall kostnaden för hela hjälpmedlet om det inte går att reparera. Eftersom brukare/patienter lånar hjälpmedlet från kommun/region så kommer kommunen att fakturera aktuell brukare för kostnaden av det onormala slitaget/ovarsamma hanteringen av ett hjälpmedel. Sodexo HJS fakturerar aldrig brukare/patient direkt då det är kommun/region som är kund.

Sodexo HJS får inte debitera kommun/region för onormalt slitage som beror på brukarens/patientens funktionsnedsättning. Det kan tex vara att om en fotplatta går sönder pga. kraftig spasticitet.

Det är viktigt att du som förskrivare hanterar dessa ärenden enligt rutin nedan för att det ska bli en likvärdig hantering över hela länet. Som förskrivare kan du komma att få blanketter om Onormalt slitage från Sodexo HJS även om du ha bytt arbetsplats och inte längre är förskrivare för aktuell brukare. I dessa fall är det viktigt att du antingen tar kontakt med den enhet/mottagning som du tidigare var anställd hos och fråga om de fortsatt har kontakt med brukaren och kan hantera ärendet. Om så inte är fallet behöver du själv kontakta brukaren och hantera detta enligt rutin nedan.

Vid svårigheter att hitta kontaktuppgifter till brukaren, kontakta Sodexo HJS.

När förskrivaren får en blankett "Onormalt slitage/ovarsam hantering" skickad till sig från Sodexo HJS, följ rutin nedan:

1. **Kontakta brukaren och ta reda** på vad det är som har hänt. Sodexo HJS beskriver skadan på blanketten samt ev. även kostnad. Bilder av skadan ska bifogas blanketten vid behov.
2. Du som förskrivare behöver föra en **dialog** med brukaren och höra brukarens version av bakomliggande orsak till det onormala slitaget, innan något beslut om fakturering görs. (Den angivna kostnaden för reparation/restvärde ska i detta läge inte diskuteras med brukaren.)
3. Om du, efter dialog med brukaren, har **synpunkter på bedömningen ska en kontakt tas med Sodexo HJS** för dialog med dem om vad som har framkommit i ärendet.
OBS! På blanketten anges ett datum då Sodexo HJS kommer att debitera kommun/region om förskrivaren inte har lämnat in synpunkter på och haft en dialog med Sodexo angående deras bedömning innan dess.
4. Efter dialog med Sodexo HJS eller direkt efter dialog med brukaren ska du ta ställning till hur du går vidare i ärendet.

Exempel på onormalt slitage kan vara:

- Avsiktlig eller oavsiktlig olycka/skada på hjälpmedlet (oavsett vem som är vållande till skadan), t ex att brukaren har kört in i något eller skada vid transport i färdtjänst/flyg
- brukaren har varit inblandad i en krock, kört av vägen etc
- ovarsam hantering av hjälpmedlet, t ex brukaren har inte följt skötselråd eller gjort åverkan på hjälpmedlet
- brukaren har fortsatt att hantera/använda sitt hjm på ett olämpligt sätt, trots att det olämpliga/felaktiga användandet har påtalats för brukaren tidigare och det går att hantera/använda hjälpmedlet annorlunda

Är det uppenbart onormalt slitage?

JA

NEJ eller tveksam

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Informera brukaren om att han/hon kommer att få betala den på blanketten angivna reparationskostnaden alternativt restvärdet. • Kryssa i på blanketten att brukaren har informerats, lägg till eventuella kommentarer och signera. • Blanketten skickas därefter till hjälpmedelskonsult i aktuell länsdel för utfärdande av fakturaunderlag som vidarebefordras till folkbokförd kommun/Habilitering | <ul style="list-style-type: none"> • Är du tveksam om det rör sig om ett onormalt slitage eller inte efter att ha pratat med både Sodexo HJS och brukaren kontaktar du Hjälpmedelskonsult. Förskrivare kan inte själv besluta att det inte handlar om ett onormalt slitage om Sodexo gör en annan bedömning. Dessa ärenden behöver behandlas från fall till fall men det är viktigt att det blir en länsgemensambedömning och det är därför Hjälpmedelskonsult ska kontaktas om du är tveksam. • Efter dialog tar Hjälpmedelskonsult beslut om det rör sig om onormalt slitage eller inte och om brukaren ska debiteras. • Är bedömning att det är ett Onormalt slitage, följ instruktion under JA. • Om bedömning görs att det inte rör sig om ett onormalt slitage och inte kommer debiteras ska en ny bedömning göras om brukaren har rätt hjälpmedel och bedöms kunna hantera det. Bedömningen kan tex. leda till: <ul style="list-style-type: none"> ○ Råd/hjälp om alternativa sätt att hantera situationen/hjälpmedlet för att undvika onormalt slitage. Väljer brukaren att fortsätta "slita onormalt" på hjälpmedlet kommer det att debiteras framöver. ○ Utbyte av hjälpmedel, dvs. till ett utifrån brukaren lämpligare hjälpmedel/tillbehör. ○ Det finns inget hjälpmedel/tillbehör som motsvarar brukarens behov och det trasiga hjälpmedlet återlämnas och inget nytt förskrivs. ○ Brukaren har rätt hjälpmedel men pga. funktionsnedsättningen slits hjälpmedlet "onormalt hårt". Kontakta Sodexo HJS för dialog kring detta. |
|---|---|

När förskrivaren upptäcker eller blir kontaktad av brukare gällande skadat hjälpmedel eller onormalt slitage av hjälpmedel, följ rutin nedan:

1. Du som förskrivare behöver föra en dialog med brukaren om vad den bakomliggande orsaken är till att hjälpmedlet är skadat eller utsatts för onormalt slitage.
2. Efter dialog med brukaren ska du ta ställning till hur du går vidare i ärendet. Är det uppenbart onormalt slitage?

Exempel på onormalt slitage kan vara:

- Avsiktlig eller oavsiktlig olycka/skada på hjälpmedlet (oavsett vem som är vållande till skadan), t ex att brukaren har kört in i något eller skada vid transport i färdtjänst/flyg
- brukaren har varit inblandad i en krock, kört av vägen etc
- ovarsam hantering av hjälpmedlet, t ex brukaren har inte följt skötselråd eller gjort åverkan på hjälpmedlet
- brukaren har fortsatt att hantera/använda sitt hjm på ett olämpligt sätt, trots att det olämpliga/felaktiga användandet har påtalats för brukaren tidigare och det går att hantera/använda hjälpmedlet annorlunda

Är det uppenbart onormalt slitage?

JA

- Informera brukaren om att han/hon kan komma att få betala reparation/restvärde.
- Kontakta Sodexo HJS för att meddela vad som har hänt och informera om att du kommer att skicka in det aktuella hjälpmedlet för reparation/skrotning. Hjälpmedlet ska märkas upp tydligt. Fyll i och bifoga avsedd blankett (finns på Sodexos HJS beställningsportal).
- Sodexo HJS skickar sedan tillbaka blanketten till dig, med ifyllda uppgifter om reparationens art och kostnad eller hjälpmedlets restvärde.
- Meddela brukaren uppgifter om reparationskostnad eller restvärde
- Kryssa i på blanketten att brukaren har informerats, lägg till eventuella kommentarer och signera.
- Blanketten skickas därefter till hjälpmedelskonsult i aktuell länsdel för utfärdande av fakturaunderlag som vidarebefordras till folkbokförd kommun/Habilitering

NEJ eller tveksam

- Är du tveksam om det rör sig om ett onormalt slitage eller inte efter att ha pratat med både Sodexo HJS och brukaren kontaktar du Hjälpmedelskonsult. Förskrivare kan inte själv besluta att det inte handlar om ett onormalt slitage om Sodexo gör en annan bedömning. Dessa ärenden behöver behandlas från fall till fall men det är viktigt att det blir en länsgemensambedömning och det är därför Hjälpmedelskonsult ska kontaktas om du är tveksam.
- Efter dialog tar Hjälpmedelskonsult beslut om det rör sig om onormalt slitage eller inte och om brukaren ska debiteras.
- Är bedömning att det är ett Onormalt slitage, följ instruktion under JA.
- Om bedömning görs att det inte rör sig om ett onormalt slitage och inte kommer debiteras ska en ny bedömning göras om brukaren har rätt hjälpmedel och bedöms kunna hantera det. Bedömningen kan leda till
 - Råd/hjälp om alternativa sätt att hantera situationen/hjälpmedlet för att undvika onormalt slitage. Väljer brukaren att fortsätta "slita onormalt" på hjälpmedlet kommer det att debiteras framöver.
 - Utbyte av hjälpmedel, dvs. till ett utifrån brukaren lämpligare hjälpmedel/tillbehör.
 - Det finns inget hjälpmedel/tillbehör som motsvarar brukarens behov och det trasiga hjälpmedlet återlämnas och inget nytt förskrivs.
 - Brukaren har rätt hjälpmedel men pga. funktionsnedsättningen slits hjälpmedlet "onormalt hårt". Kontakta Sodexo HJS för dialog kring detta.

