

Ta emot och starta ett digitalt besök

För att kunna ta emot och starta ett digitalt besök behöver du vara inloggad i vårdgivargränssnittet Clinic i Platform24. Se separat lathund för information om hur du loggar in.

1. Klicka på ditt namn i huvudmenyn och säkerställ att du har rätt skifttyp vald. Skifttypen skall vara **Primärjour** om du huvudsakligen skall arbeta med digitala drop-in-besök, men även med besöksöverlämningar samt schemalagda bokade besök. Om du endast skall arbeta med schemalagda, bokade besök skall skifttypen vara **Mottagning**.
2. Klicka på **Startsida** i huvudmenyn för att komma till liggaren.
3. Välj filtret som visar dina aktuella besök/ärenden, exempelvis **Mina aktuella** (om du har skifttyp *Primärjour* vald) eller **Idag** (om du har skifttyp *Mottagning* vald). Du ser då alla dina aktuella besök/ärenden, kopplade till den vårdenhet och roll som du valde när du loggade in.
4. När ett besök är redo att tas emot, klicka på **Ta emot**. Digitala drop-in-besök i liggaren tas emot så fort som möjligt i ordning utifrån medicinsk prioritet (1-5, där prioritet 1 motsvarar den högsta brådskandegraden), vilken sätts av den automatiska triagen av patienten inför besöket. Bokade digitala besök tas emot vid den bokade tiden, vilken visas i kolumnen *Bokad den*.
5. Bekräfta genom att klicka på **Ta emot**.

Fortsättning på nästa sida ->

The screenshot illustrates the steps to take a patient in the Platform24 interface. It shows the sidebar menu, the main patient list, and a patient detail view. Red circles and arrows highlight the steps:

- 1:** Clicking the user profile icon in the sidebar.
- 2:** Clicking 'Startsida' in the sidebar.
- 3:** Selecting the 'Idag' filter in the patient list.
- 4:** Clicking the 'Ta emot' button for a patient.
- 5:** Clicking the 'Ta emot' button in the patient detail view.

Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.

Ta emot och starta ett digitalt besök forts.

6. När besöket tas emot skickas ett automatiskt SMS till patienten, innehållandes information om att besöket strax kommer att starta. Om patienten är ett barn skickas SMS:et till vårdnadshavaren som besöket är kopplat till, det vill säga till den vårdnadshavare som söker vård å barnets vägnar.
7. I besöksvyn som öppnas kan du nu förbereda dig inför det digitala besöket innan det startas. Du kan exempelvis:
 - a. Läs igenom en automatiskt skapad anamnestext, vilken sammanfattar den information som patienten tillhandahållit i de fall patienten har genomgått en digital triagering eller besvarat formulär inför besöket. För att se de exakta frågorna som patienten fått och det svar som patienten gett på respektive fråga, klicka på **Visa originalsvar**.
 - b. Se övergripande patientinformation som registrerats i Plattform24, exempelvis patientens kontaktuppgifter och registrerade barn.
 - c. Se patientens aktiva, inaktiva samt använda biljetter.
 - d. Se patientens kommande, aktuella och avslutade digitala besök.
 - e. Se vilka samtycken patient har givit.
 - f. Se administrativ information kring besöket, såsom besöksdetaljer, triageresultat och prioritet.
8. När du är redo att starta besöket, klicka på **Starta besök**. Besöket startar då och ett automatiskt välkomstmeddelande skickas ut i besökschatten, som nu aktiveras. Du kan nu börja kommunicera med patienten. Se separat lathund för mer information om hur du genomför besöket.

The screenshot shows the 'ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), PLATFORM24 EDUCATIONAL CARE UNIT' interface. At the top, patient information for Jörgen (51 years old, male, 188 cm, 88 kg, BMI 24.9) is displayed. Below this, there are navigation tabs: 'Aktuellt besök', 'Patientinfo', 'Biljetter', 'Formulär', 'Alla besök', and 'Nytt'. A date and time selector shows '20 december 2022' at '11:29'. A notification indicates 'SMS skickat'. The main content area is titled 'Hosta' and includes a table with columns for 'Ingång', 'Triage', 'Prioritet', and 'Besöksdetaljer'. The table shows 'Educational' as the entry type, 'Resultat' as the triage result, and a priority of '5'. Below the table, there are sections for 'Allergier', 'Diagnoser' (Diabetes), 'Medicin' (Metformin), and 'Kirurgi'. A red dashed box highlights the 'Originaltext' section, which contains the following text:

Anamnes: 51-årig man som söker för hosta sedan 1-3 veckor. Bejaktar slemhosta, halsont, snuva och nästäppa. Hostan har varken förbättrats eller försämrats. Patienten har inte testat egenvård. Bejaktar att hostan debuterade i samband med förkylning. Hostan är värt dagtid.

Allmäntillstånd: Ej tillfrågad om allmäntillstånd.

Vaccinerad mot covid-19: Ja

Antal vaccindoser: 3

Förnekade symptom: Förnekar feber, frossa, bröstsmärta, ryggsmärta, käksmärta, utstrålade armsmärta, kikningar i samband med hosta, hemoptys, muskel-/ledvärk, huvudvärk, rökning, tidigare rökning, torrhosta, bihålebesvär (panna/kinder/tänder) och pågående andningsbesvär.

Förväntningar på besök: Behandlingsråd och recept.

Komplicerande faktorer: Förnekar allvarlig grundsjukdom, nedsatt immunförsvar, trombofili, tidigare venös trombos och aktiv cancersjukdom.

Tidigare/nuvarande sjukdomar: Diabetes uppgivet i hälsoprofilen.

Aktuella läkemedel: Metformin uppgivet i hälsoprofilen.

 At the bottom of the interface, there is a 'Starta besök' button and a text input field for sending a message.

Viktigt att känna till: Besökets prioritet

Posttriagefrågor (ytterligare frågor som patienten besvarat inför ett digitalt besök och eventuell fritext-information som patienten tillhandahållit) är inte en del av triage-prioriteringen (se punkt 7e ovan), men kan tillföra ett tydligt värde till besöket. Även denna information finns inkluderad i den automatiskt genererade anamnestexten (se punkt 7a ovan).

Viktigt att känna till: Barnhantering

Barns personnummer kontrolleras ej automatiskt mot folkbokföringen i Plattform24. Öppna därför alltid upp patienten i ditt ordinarie journalsystem och säkerställ att namn, personnummer samt vårdnadshavare stämmer.

Om något inte stämmer, ta upp det med vårdnadshavaren. Det kan hända att hen registrerat barnet med någon siffra fel i plattformen. Journalför i ditt ordinarie journalsystem på rätt personnummer. Be superanvändaren på din enhet att kontakta Plattform24:s support för korrigerande till rätt personnummer.

Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.