

## Lägga till en ny patient

För att kunna genomföra stegen i denna lathund måste du vara inloggad i vårdgivargränssnittet Clinic i Platform24. Se separat lathund för information om hur du loggar in.

För att du ska kunna hantera och kommunicera med en patient i Platform24 måste patienten vara tillagd i plattformen. Patienter som själva loggar in i och använder sig av patient-applikationen blir automatiskt tillagda, men det är också möjligt att i vårdgivargränssnittet Clinic manuellt lägga till nya patienter.

**Obs:** Om du manuellt lägger till en patient för att exempelvis kunna boka in hen på ett digitalt besök eller för att skicka ett asynkront meddelande, bör du först stämma av med personen i fråga att hen har tillgång till och kan logga in i patient-applikationen.

1. Klicka på **Sök patient** i huvudmenyn till vänster.
2. Skriv in **patientens fullständiga personnummer** och tryck **Enter** eller klicka på **Förstoringsglaset**.
3. I det fall patienten inte sedan tidigare är tillagd i plattformen informeras du om detta. Om patienten är en vuxen person får du ett val att direkt skapa patienten (3a). Klicka på **Skapa patient ÅÅÅÅMMDD-XXXX**.

**Obs:** Om patienten är ett barn kan hen inte läggas till som en ny patient direkt i denna vy. Patienten behöver då istället läggas till som ett barn på en specifik vårdnadshavare (3b). Gå vidare till avsnittet *Lägga till ett barn på en vårdnadshavare* på sida 2 för instruktioner kring detta.

4. Registrera patientens personuppgifter manuellt. Uppgifter markerade med en röd stjärna (\*) är obligatoriska.
5. Klicka på **Skapa**.
6. Vid behov, klicka på **Gå till patienten** för att komma in i patientvyn och för att exempelvis kunna boka in patienten på ett digitalt besök eller skicka ett asynkront meddelande. Annars, klicka på **Stäng**.

Fortsättning på nästa sida ->

The image shows a sequence of four screenshots from the Platform24 interface, illustrating the process of adding a new patient. Each screenshot is annotated with a red circle containing a number corresponding to the steps in the text above.

- 1:** The main menu is shown with 'Sök patient' highlighted.
- 2:** The search results page is shown with 'Inga patienter hittade' and a 'Skapa patient' button.
- 3a:** A dialog box for creating a new patient with a date field.
- 3b:** A dialog box for adding a child to a caregiver profile.
- 4:** A form for entering patient details (personnummer, förnamn, efternamn, filip, telefonnummer, e-postadress) and a 'Skapa' button.
- 6:** A confirmation screen with a green checkmark and 'Gå till patienten' button.

Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.

## Lägga till en ny patient forts.

### Lägga till ett barn på en vårdnadshavare

1. Klicka på **Sök patient** i huvudmenyn till vänster.
2. Skriv in **vårdnadshavarens fullständiga personnummer** och tryck **Enter** eller klicka på **Förstoringsglaset**.
3. Klicka på **vårdnadshavarens namn** för att komma in i hens profil.  
**Obs:** Om vårdnadshavaren inte sedan tidigare är tillagd i plattformen ser du detta genom att du får ett val att skapa hen. Följ då instruktionen på föregående sida för att lägga till vårdnadshavaren. Upprepa sedan stegen i detta avsnitt för att lägga till ett barn på vårdnadshavaren.
4. Klicka på fliken **Relationer** under vårdnadshavarens profil.
5. Klicka på **Skapa relaterad patient**.
6. Registrera barnets personuppgifter manuellt. Uppgifter markerade med en röd stjärna (\*) är obligatoriska. Klicka därefter på **OK**.
7. Klicka på **Stäng**.

Barnet är nu tillagt på vårdnadshavaren i fråga (8) och det är nu möjligt att söka fram barnet via *Sök patient* för att till exempel boka in ett digitalt besök via barnets vårdnadshavare. Det är vårdnadshavarens kontaktuppgifter som används för aviseringar, exempelvis bokningsbekräftelser, och barnets ärenden kommer att vara synliga för vårdnadshavaren när hen loggar in i patient-applikationen.

The image shows a sequence of screenshots from the platform24 interface, illustrating the process of adding a child to a caregiver's profile. The steps are numbered 1 through 8:

- 1:** The main menu with the 'Sök patient' button highlighted.
- 2:** The search results for 'Sök patient' showing a search bar and a list of results.
- 3:** The profile of the caregiver, Albert, with the 'Relationer' tab selected.
- 4:** The 'Relationer' tab showing a list of patients and a '+ Skapa relaterad patient' button.
- 5:** The 'Skapa patient i relation till' form with fields for 'Personnummer', 'Förnamn', and 'Efternamn'.
- 6:** The 'Skapa patient i relation till' form with a checkmark and 'Stäng' and 'Gå till patienten' buttons.
- 7:** The 'Skapa patient i relation till' form with a checkmark and 'Stäng' and 'Gå till patienten' buttons.
- 8:** The profile of the child, Johanna, with fields for 'Förnamn', 'Efternamn', 'Ålder', 'Födelsedatum', and 'Kön'.

Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.