

Besöket: Skicka och hantera formulär

För att kunna genomföra stegen i denna lathund måste du vara inloggad i vårdgivargränssnittet Clinic i Plattform24 och befinna dig i besöksvyn för ett pågående digitalt besök. Se separata lathundar för information om hur du loggar in samt om hur du tar emot och startar ett digitalt besök.

Under ett pågående besök har du möjlighet att skicka formulär, som kan besvaras via chatten, till patienten. Du kan själv söka fram det formulär du vill skicka till patienten, utifrån exempelvis de symptom eller besvär patienten uppger i chatten. Det finns två typer av formulär: standardformulär, exempelvis standardiserade skattningsformulär, och formulär från formulärbiblioteket. Formulären i biblioteket är samma typ av formulär som också används i den digitala triagen när patienten söker vård för ett visst symptom eller besvär.

1. Klicka på **Formulär**.
2. Välj formulär, ett eller flera, att skicka till patienten. Alla tillgängliga formulär presenteras i en lista (2a) och du väljer ett specifikt formulär genom att klicka på *Välj* till höger om formuläret. Vid behov kan du filtrera formulärlistan genom att välja att endast visa formulär tillhörandes en eller flera kategorier (2b). Du kan också söka fram ett formulär genom att skriva en del av dess namn i rutan *Sök formulär* (2c) och sedan välja bland de formulär som matchar din sökning. Observera att om du valt att filtrera formulärlistan på en eller flera kategorier så sker sökningen endast inom dessa valda kategorier.
3. Klicka på **Skicka**.
4. Formuläret skickas till patienten i chatten. Du kan se aktuell svarsstatus på formuläret i chattfönstret: **Ej påbörjad** (4a), **Pågående** (4b) samt **Se svar** (4c), när patienten är klar med formuläret.
5. Se svaren som tillhandahållits i formuläret genom att klicka på **Se svar** i formulärrutan i chattfönstret.

The image illustrates the workflow for sending and managing forms in the Platform24 interface. It consists of several key components:

- Chat Window:** Shows the 'FORMULÄR' button (1) and the chat input field.
- Form Selection:** A 'Välj formulär' window (2a) allows users to search for forms (2c) and filter them by category (2b). The 'Administrativt' category is selected, showing a list of forms like 'Sjukintyg' and 'Smittspårning Sars-CoV-2'. A 'Skicka' button (3) is at the bottom.
- Form Status:** Three form cards are shown in the chat: 'Ej påbörjad' (4a), 'Pågående' (4b), and 'Se svar' (4c).
- Form Detail View:** A detailed view of the 'Sjukintyg' form is shown, with a red arrow pointing to the 'Se svar' button (5) in the top right corner.

Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.