

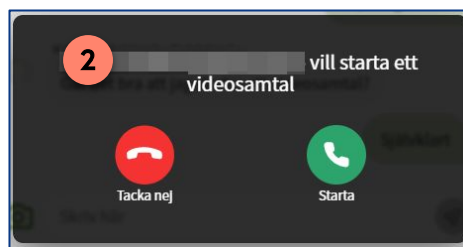
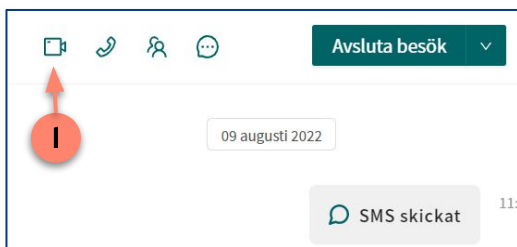
## Besöket: Genomföra videosamtal

För att kunna genomföra stegen i denna lathund måste du vara inloggad i vårdgivargränssnittet Clinic i Platform24 och befinna dig i besöksvyn för ett pågående digitalt besök. Se separata lathundar för information om hur du loggar in samt om hur du tar emot och startar ett digitalt besök.

Under ett pågående digitalt besök har du möjlighet att övergå i ett videosamtal med patienten. Det är alltid du som initierar ett sådant samtal. Vid behov finns det också möjlighet att bjuda in en tredje part i videosamtalet, exempelvis en kollega eller en extern part, såsom en tolk eller en anhörig till patienten.

### Starta ett videosamtal

1. Klicka på **Videokameran** ovanför chattrutan i besöksvyn. Ett separat fönster för videosamtalet öppnas.
2. En förfrågan om att starta ett videosamtal skickas till patienten i patient-applikationen. Om patienten accepterar denna förfrågan startar videosamtalet.
3. Under det pågående videosamtalet kan du:
  - a. Stänga av/slå på din kamera.
  - b. Stänga av/slå på din mikrofon.
  - c. Bjuda in en tredje part, vid behov (se sida 2).
  - d. Dela skärm med patienten, vid behov (se sida 3)
  - e. Avsluta videosamtalet (se nedan).



### Avsluta ett videosamtal

1. Klicka på **Telefonluren** (med röd bakgrund) i fönstret för videosamtalet.
2. Ange (**Ja** eller **Nej**) om du upplevde några tekniska problem under videomötet.



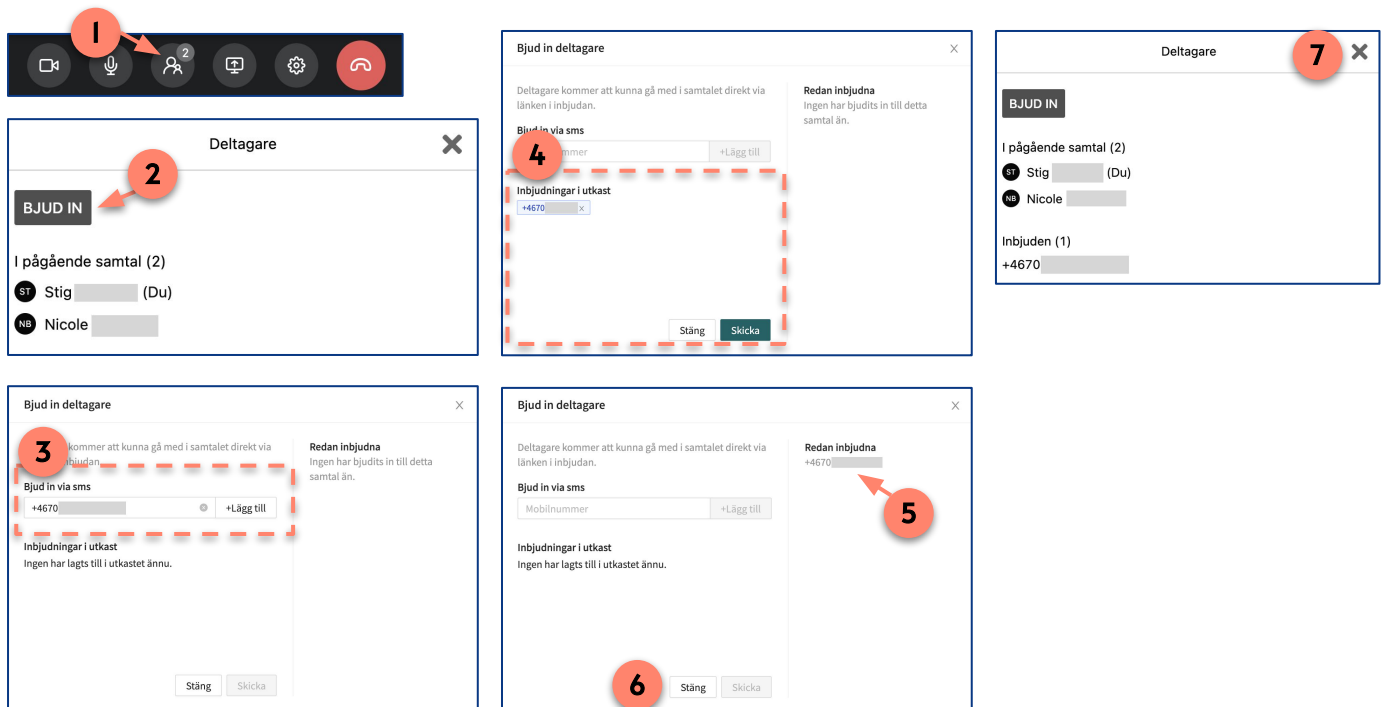
Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.

## Besöket: Genomföra videospelning forts.

### Bjuda in en tredje part i ett pågående videospelning

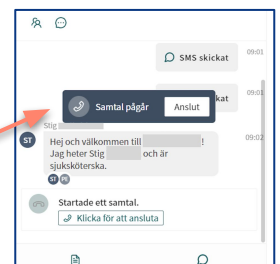
Om personen du vill bjuda in i videospelningen är en **extern part**, exempelvis en tolk eller anhörig till patienten:

1. Klicka på **Deltagare**-knappen i fönstret för videospelningen.
2. Klicka på **Bjud in**.
3. Skriv in personens **mobiltelnummer** (inklusive landskod +46 och utan några mellanslag i telefonnumret) och klicka därefter på **+Lägg till**.
4. Inbjudan ligger nu i utkast. Klicka på **Skicka** för att skicka inbjudan.
5. Personen läggs nu till i listan över inbjudna deltagare och en inbjudan i form av ett sms, innehållandes en länk till videospelningen, skickas nu till den externa parten. Genom att klicka på länken kan personen ansluta till videospelningen.
6. Klicka på **Stäng**.
7. Klicka på **X** i övre högra hörnet av deltagare-vyn för att komma tillbaka till videospelningen.



Om personen du vill bjuda in i videospelningen är en **kollega** som arbetar i vårdgivargränssnittet:

1. Bjud in kollegan som gäst i det pågående digitala besöket. (Se separat lathund för information om hur du bjuder in en kollega som gäst i ett digitalt besök.)
2. När kollegan gått in i besöket som gäst kan hen ansluta till det pågående videospelningen genom att klicka på **Anslut**.



### Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.

## Besöket: Genomföra videosamtal forts.

### Dela skärm i ett videosamtal

1. Klicka på **Dela skärm**-knappen i fönstret för videosamtalet för att välja vilken skärm du vill dela och för att starta skärmdelningen.  
**Obs:** Det är endast du, som vårdpersonal, som kan dela skärm i videosamtalet, inte patienten.
2. Videokameran stoppas och skiftar nu till skärmdelning.
3. Klicka på **Dela skärm**-knappen igenom för att avsluta skärmdelningen och starta videokameran igen.

