

Handläggare:
Delprojekt Verksamhetsstöd 1177 Direkt

Version 1
Datum: 23-03-09

Förslag på utbildningsupplägg av slutanvändare

Det är verksamhetens införandeteam som ansvarar för att utbilda slutanvändarna på sin egen enhet. Detta dokument är ett förslag på hur den utbildningen kan läggas upp och som kan nyttjas som stöd för införandeteamet.

Alla länkar i detta dokument går till [vårdgivarwebben](#) där allt utbildningsmaterial finns samlat. Bevaka den sidan då det kan komma nyheter och mer information.

Demonstration av plattform24, både vårdgivaregränssnittet och patientgränssnittet

- Visa Film [Introduktion till 1177 direkt - full version](#) (17:36 min)
- Logga in i vårdgivargränssnittet och visa nedan tre delar i systemet genom att följa lathundarna till respektive del:
 - Översikt [Huvudmeny](#)
 - Översikt [Mina inställningar](#)
 - Översikt [Patientloggaren](#)
- Logga in i patientgränssnittet och visa:
 - Patientflöde i Sök vård
 - Patientflöde Administrativa frågor

Digitalt besök/chatt

- Logga in i vårdgivargränssnittet och visa bl.a. nedan moment:
 - [Ta emot och starta ett digitalt besök](#)
 - [Genomför ett digitalt besök](#)
 - [Ta emot och hantera ett asynkront ärende](#)
 - [Boka in ett digitalt besök av typen Schemalagd](#)

Vårdinitierade besök

- [Lägga till en ny patient](#)

Egenstudier för slutanvändare

Öva på egen hand med [Övningsuppgifter 1177 direkt \(ppt\) s](#)om utgångspunkt. Övningshäftet är framtaget av Plattform24/Inera och alla utbildningsblock i häftet är inte aktuellt för alla verksamheter

- Öva med en/flera kollegor och utgå från regional samt lokal rutin
- Gå igenom manualer och lathundar som finns på vårdgivarwebben