



Introduktion öppenvårdsprocessen

Talmanus till film

Talmanus bild 1

Det här är en film som riktar sig till dig som medarbetare i region Östergötland och kommunerna i Östergötland. Filmen ger en introduktion till hur vi gemensamt ska arbeta kring Samordnad vård- och omsorgsplanering i öppenvård

Talmanus bild 2

För att kunna ge en trygg och säker vård i hemmet är det viktigt att samverka och kommunicera tillsammans med de aktörer som finns kring personen. Riktlinjen för samordnad vård och omsorgsplanering i öppen vård har tagits fram gemensamt mellan regionen och kommunerna i Östergötland. Den tydliggör hur vi ska samverka och planera kring personer som behöver insatser från socialtjänsten och /eller hälso- och sjukvård och som inte är inskrivna inom slutenvård. Riktlinjen omfattar personer i alla åldrar med olika typer av behov av insatser och samordning. Alla aktörer som är delaktiga i personens vård och omsorg behöver ha kunskap om vår gemensamma riktlinje.

Det finns även en riktlinje och introduktionsfilm för de som är inskrivna inom slutenvården. Det är viktigt att ha kunskap om båda processerna.

Talmanus bild 3

Vår gemensamma riktlinje har flera syften :

- Ett syfte med riktlinjen är att främja god samverkan och gemensamt ansvarstagande för personer som har eller behöver insatser inom eller mellan huvudmännen
- Den ska också bidra till ett mer proaktivt arbetssätt där gemensam planering i tidigt skede skapar förutsättningar för att undvika onödig vistelse på sjukhus
- Riktlinjen främjar ett personcentrerat förhållningssätt genom att se behov ur ett helhetsperspektiv och gör personer mer delaktiga i sin vård och omsorg
- Med ett gemensamt arbetssätt bidrar vi till att skapa ökad trygghet för personen det gäller och dennes närstående.

Riktlinjen och arbetssättet ligger i linje med *Omställningen till Nära vård*.

Talmanus bild 4

- Målgruppen som riktlinjen ska tillämpas för är, personer oavsett ålder, diagnos som befinner sig i sitt hem och har behov av samordnad vård och omsorg
- Samordningen ska anpassas och planeras utifrån personens behov, förmågor och möjligheter.

Talmanus bild 5

Nu ska vi beskriva den länsgemensamma öppenvårdsprocessen som vi har kommit överens om och som gäller alla personer i Östergötland, i alla åldrar oavsett boendeform.

Processen för samordnad vård- och omsorgsplanering i öppenvård sker i samverkan för att personen ska kunna känna sig trygg och säker. All vård, behandling och planering ska ske tillsammans med personen. Samordningen kan variera och pågå under en kortare eller längre tid utifrån personens situation och behov.

1. Alla aktörer runt personen har ansvar för att **Identifiera om det finns behov av samordning**. Den som identifierar behovet startar ett samordningsärende i Cosmic Link, i samråd med personen och eventuellt närstående. Behov kan ses ur olika perspektiv, omsorg-, omvårdnads-, medicinskt-, rehabiliterings- och hälsobefrämjande perspektiv. De aktörer som läggs till har ett ansvar för att vara aktiva, kommunicera och samverka med varandra.
2. Den aktör som ska starta samordningsärendet ansvarar för att **Inhämta personens samtycke**. Det är viktigt att ge personen tydlig information om vad samordning innebär, motivera och förklara konsekvenser om vi inte får samtycke till att kommunicera och samverka. Om personen inte samtycker till informationsöverföring eller har skyddade personuppgifter kan inte ett samordningsärende startas i Cosmic Link.
3. När samtycke finns kan ett samordningsärende startas. De aktörer som utifrån ett helhetsperspektiv kan behöva delta bjuds in och läggs till som aktör i ärendet. Under **Samordningen** ska varje aktör ta ansvar utifrån sitt ansvarsområde och vara delaktig och aktiv i kommunikation och samverkan.
4. Genom en tydlig **planering och kommunikation** i alla steg i processen kan involverade aktörer inhämta och delge varandra information via Cosmic Link. Alla aktörer ska kunna lita på att meddelanden blir lästa och besvarade minst två gånger om dagen, klockan 8.00 och 14.00 måndag till fredag. Varje aktör ansvarar för att planera utifrån sitt ansvarsområde.
5. Ett samordningsärende kan i vissa fall leda till ett behov av samordnad individuell planering. Den aktör som ser behov av att kalla till möte för samordnad individuell planering, ser till att personen det gäller ger sitt samtycke och är delaktig och själv anger vad den önskar ta upp i samband med planeringen. Det är viktigt att vara tydlig med syftet när man sammankallar till samordnad individuell planering för att alla professioner ska veta vad mötet ska innehålla och kan förbereda sig utifrån sitt ansvarsområde. Som aktör är du skyldig att delta om du blir kallad till en samordnad individuell planering. En **samordnad individuell plan (SIP)** upprättas vid mötet och den ska tydliggöra ansvarsområden och kontaktinformation så personen och närstående ska kunna känna trygghet och veta vad som är planerat. Dokumentation av planen sker i Cosmic Link.
6. **Ett samordningsärende kan avslutas** när alla aktörer är överens om att behov av samordning inte längre finns, de uppsatta målen är uppfyllda eller om personen återtar sitt samtycke. Den aktör som startat upp samordningsärendet ansvarar för att ärendet avslutas i Cosmic Link.

Talmanus bild 6

- Du som är involverad i patientens vård och omsorg, oavsett om du arbetar inom regionen eller kommunen, behöver ha kunskap om både öppenvårdsprocessen, slutenvårdsprocessen och hur kommunikationen ska ske i länets gemensamma kommunikationsverktyg Cosmic Link.
- För att du ska kunna arbeta i processerna behöver du även ta del av riktlinjer, information och utbildningsmaterial som finns på vårdgivarwebben.
- Du hittar till sidan genom att klicka på Avtal och samverkan och därefter klickar på Kommunsamverkan.

Talmanus bild 7

- TACK för att du deltog i den här introduktionen om Samordnad vård- och omsorgsplanering i öppen vård.
- Har du frågor får du gärna kontakta processledningsgruppen för samordnad vård och omsorgsplanering via vår funktionsbrevlåda.